

**Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования
«ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»**

**Результаты мониторинга
качества дополнительных образовательных услуг
в МАУДО ДТДиМ
(2025-2026 учебный год)**

Оренбург, 2026

Содержание

Введение	3
Степень удовлетворенности администрации, методистов и ПДО качеством реализации образовательного процесса МАУДО ДТДиМ.....	4
Степень удовлетворенности родителей качеством реализации образовательного процесса МУДО ДТДиМ.....	25
Степень удовлетворенности учащихся качеством реализации образовательного процесса МАУДО ДТДиМ	39
Выводы и рекомендации.....	46
Методики исследования	48

Введение

Ежегодно специалисты МАУДО «Дворец творчества детей и молодежи» проводят мониторинг качества оказываемых образовательных услуг. Оценку качества образования мы понимаем, как определение степени соответствия образовательных результатов социальным и личностным ожиданиям, проявляющееся в степени удовлетворенности участников образовательного процесса, с помощью диагностических и оценочных процедур.

Система оценки качества дополнительного образования (далее СОКДО) в условиях ДТДиМ – целостный набор диагностических и оценочных процедур, реализуемых педагогическими и руководящими работниками ДТДиМ, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества дополнительного образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством дополнительного образования.

Цель СОКДО – создание единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования детей в ДТДиМ, обеспечивающей определение факторов и причин, влияющих на качество, уровень и изменения образовательного процесса.

Задачами СОКДО являются:

- формирование системы аналитических параметров, позволяющих отследить результативность и эффективность работы педагогических работников ДТДиМ по достижению современного качества дополнительного образования, качества условий образовательного процесса, качества предоставляемых образовательных услуг и реализации дополнительных образовательных программ;
- получение и предоставление достоверной и объективной информации о состоянии качества дополнительного образования;
- повышение уровня информированности всех участников образовательного процесса, потребителей образовательных услуг, специалистов об условиях, процессах и результатах образовательной деятельности;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений руководящими работниками ДТДиМ;
- мотивация педагогов к деятельности по достижению современного качества дополнительного образования, к проявлению инициативы по реализации задач модернизации образования.

В данных материалах представлены результаты мониторинга 2025-2026 учебного года. Всего в мониторинге приняло участие: 16 родителей учащихся с ОВЗ, 1051 родитель учащихся с типичным развитием, 168 учащихся 7-9 лет, 158 учащихся 10-14 лет, 27 учащихся 15-16 лет, 203 педагога дополнительного образования, 21 методист, 20 представителей администрации. Выборка может считаться репрезентативной, то есть она представляет основные тенденции показателей качества дополнительных образовательных услуг Дворца.

Диагностический инструментарий представлен в приложении.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Степень удовлетворенности администрации, методистов и ПДО качеством реализации образовательного процесса МАУДО ДТДиМ

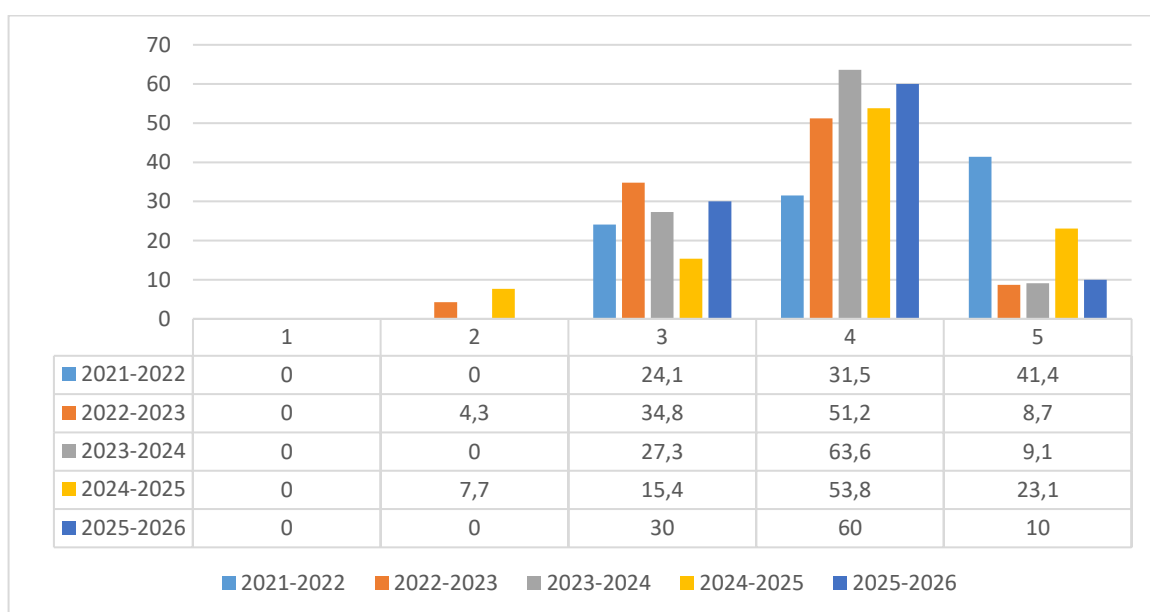
Важный параметр мониторинга – удовлетворенность участников образовательного процесса в ДТДиМ условиями работы и обучения, оборудованием, санитарно-гигиеническими нормами, другими характеристиками. Мы рассмотрели данные по отдельным группам – администрации, ПДО, методисты.

Результаты анкетирования администрации

В анкетировании для администрации учреждения в 2025-2026 принимали участие 20 человек.

По 5-балльной системе представители администрации оценивали:

– **материально-техническую базу структурных подразделений (помещение, необходимое оборудование, аппаратура)**



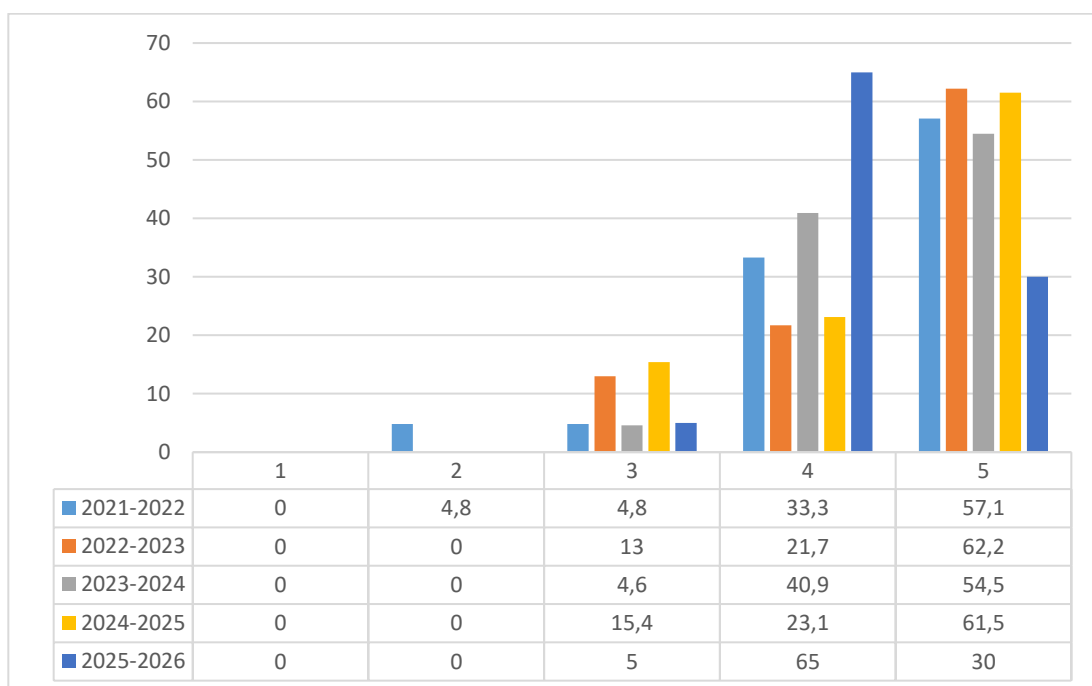
Представители администрации в целом оценивают выше среднего имеющиеся условия работы (4-5 баллов из 5) – есть практически все что нужно для работы. Отмечены недостатки: необходимость в обновлении технической базы (компьютеры, необходимость в камерах видеонаблюдения), в кабинетах требуется косметический ремонт, установка дополнительных осветительных ламп, очень «холодные кабинеты» (переулок Хлебный, 2).

Следует отметить, что по сравнению с данными предыдущего мониторинга заметно увеличение показателей удовлетворенности администрации материально-технической базой подразделений.

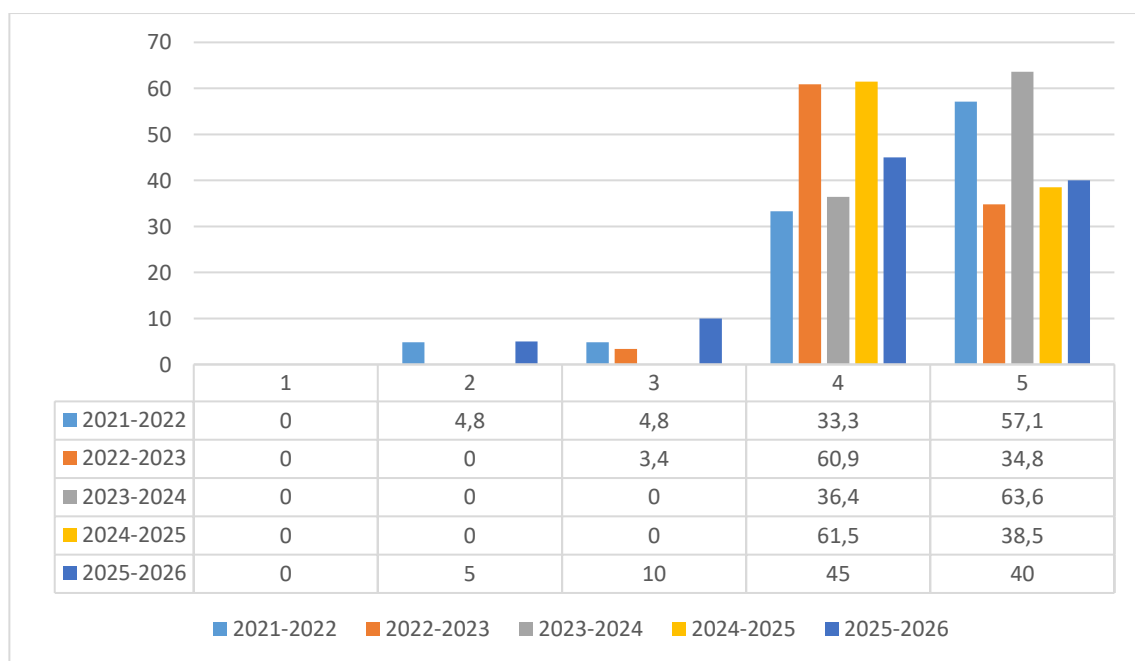
– **санитарно-гигиенические условия, уровень соответствия требованиям госпожнадзора**

Санитарно-гигиенические условия и уровень соответствия требованиям госпожнадзора так же оцениваются выше среднего (оценка 4-5 баллов из 5), виден сдвиг оценок к высокому, по сравнению с прошлым годом. Также следует отметить различия в ответах на первый и второй вопрос – можно сделать вывод, что здания удовлетворяют требованиям надзорных органов, но не полностью, частично устраивают педагогов с точки

зрения организации образовательного процесса, так как в некоторых кабинетах перегруженность количества рабочих мест на квадратные метры.



– научно-методическое обеспечение образовательного процесса в структурных подразделениях (наличие программного обеспечения, методических материалов, доступ к современным источникам информации)

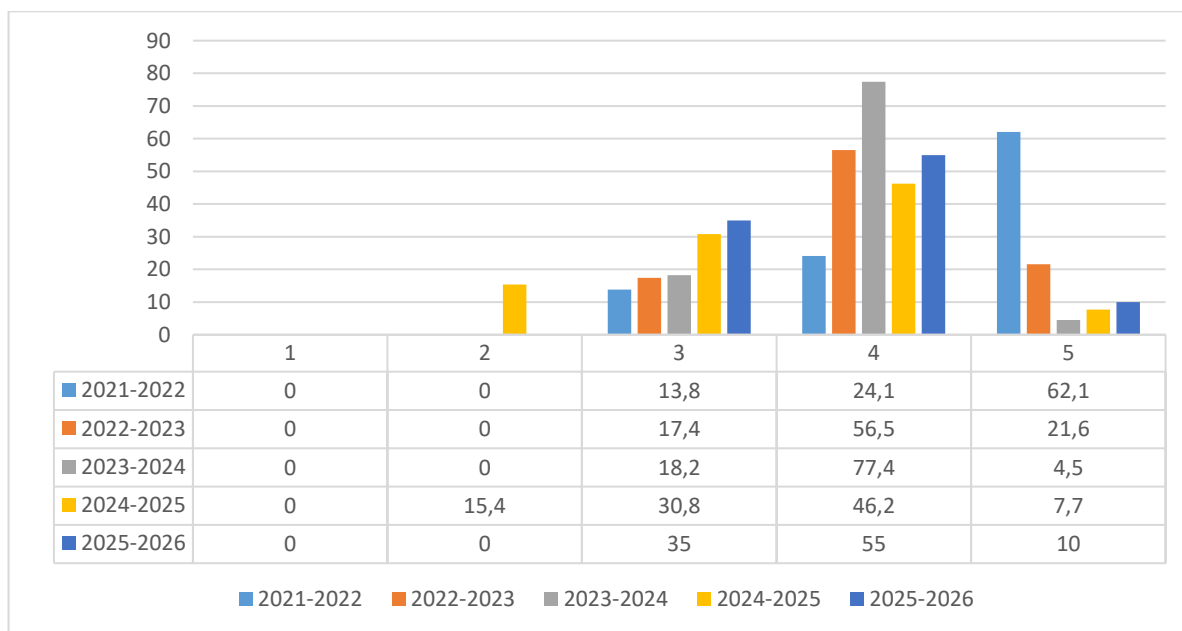


Научно-методическое обеспечение оценивается как выше среднего (4-5 баллов из 5), замечен некоторый сдвиг в сторону средних оценок, по сравнению с предыдущими годами. Разработаны программы, рабочие программы, дидактический и методические материалы

Программы есть в наличии, но не все программы соответствуют последним требованиям, необходима информация о них, обмен опытом. Администрация отмечает, что

есть много объединений, где хорошая обеспеченность интернетом, компьютерами, программами.

– **уровень укомплектованности кадрами структурных подразделений**



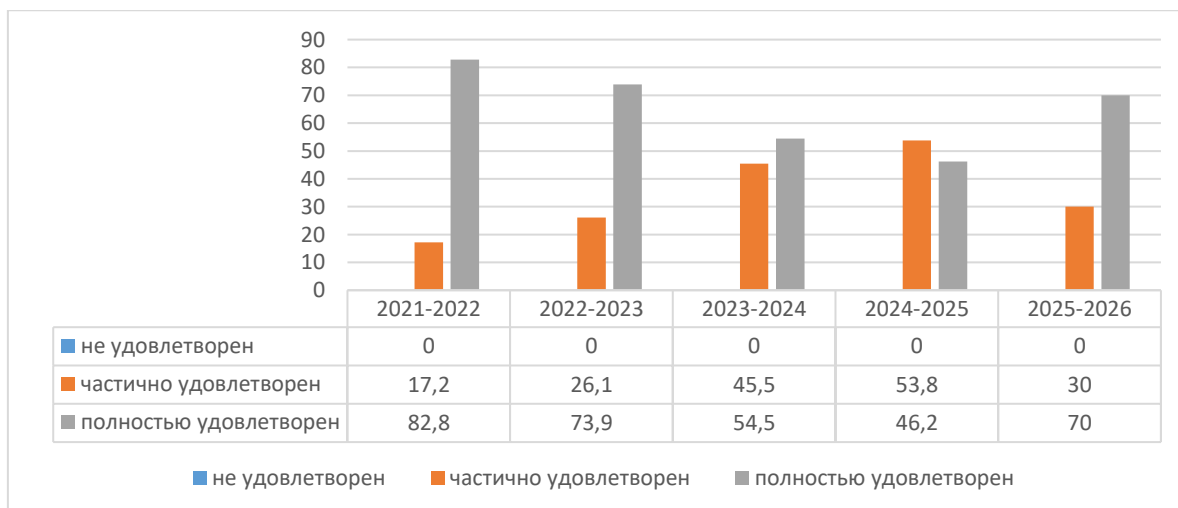
Кадровое обеспечение оценивается в 3-4 балла из 5, присутствует некоторое ухудшение по сравнению с предыдущими измерениями, отмечается недостаток узких и молодых специалистов: «Необходим приток молодых горящих перспективных кадров».

Таблица 1. Специалисты, которых хотят включить в штатное расписание, исходя из перспектив развития учреждения:

Логопед, театрал, педагог английского языка, педагог по шахматам и шашкам.
 Костюмер, педагог по акробатике.
 Педагог по ИЗО.
 Педагог- дефектолог, инструктор ЛФК.
 Педагоги ИКТ, хореограф.
 Педагог туристско-краеведческой направленности
 Концертмейстер
 Методист
 Специалист по работе с сайтами

В целом, администрация говорит об удовлетворенности условиями и качеством образовательного процесса в подразделении. По сравнению с прошлым годом мнение администрации изменилось разнонаправленно, направления работы в связи с этим – обучение администрации навыкам эффективного менеджмента, общей организации и координации деятельности подразделений, продвижению предлагаемых услуг.

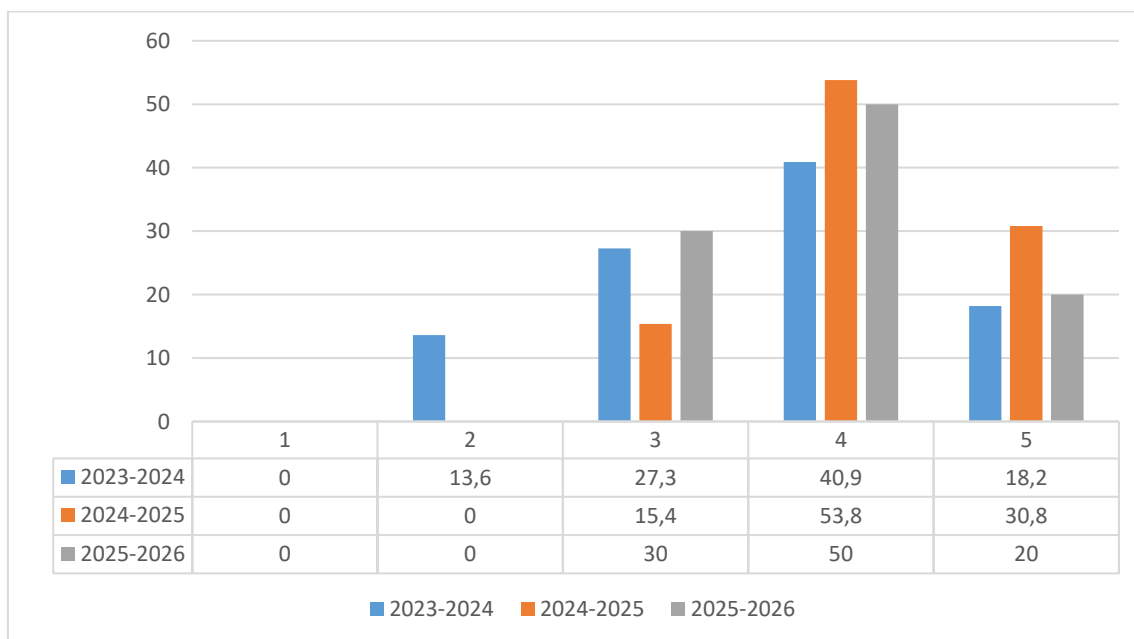
Оценка степени удовлетворенности психологическим климатом в педагогических коллективах структурных подразделений.



В целом, администрация говорит о равной степени полной и частичной удовлетворенности психологическим климатом в подразделении. Из положительного администрация отмечает: «Педагоги-психологи помогают с психологическим климатом в отделе. В коллективе есть взаимопонимание и увлеченность своей работой» Требуют изменений: «Напряженная атмосфера и разногласия при начислении баллов». По сравнению с прошлым годом мнения администрации усреднились, уменьшилось количество полностью удовлетворенных.

В 2025-2026 учебном году администрацию также попросили оценить работу педагогического состава структурных подразделений в рамках внедрения социального сертификата. Были получены следующие данные:

Сравнительный анализ работы педагогического состава по социальным сертификатам



Из положительного администрация ДТДиМ отмечает, что работающие по социальному сертификату педагоги стараются сделать все, что от них зависит. Разработаны программы, журналы и другая соответствующая документация.

Но не все педагоги могут работать в рамках сертифицированного обучения, в связи с преобладанием одновозрастного диапазона учащихся. Не все педагоги понимают важность внедрения сертификатов в доп. образование, тяжело работать с родителями.

Возникали сложности с получением сертификатов у родителей учащихся, не имеющих гражданства. Сертификат внедрен, а его значение не понятно педагогам и родителям, не понятен алгоритм действия. Как проблему отмечали невозможность получения сертификата детям младше пяти лет.

Материально-техническое и информационное обеспечение структурных подразделений

При оценке материально-технического и информационного обеспечения подразделения, руководители констатируют наличие компьютеров для педагогов, наличие проекторов, электронные пособия и медиатеку. В меньшей степени встречаются компьютеры для детей (может быть связано с особенностями образовательных программ). Таким образом, можно говорить о продолжающемся процессе компьютеризации образовательного процесса, особенно в его содержательной части. Заметим, что повторное измерение не показывает значимых изменений по данному параметру.

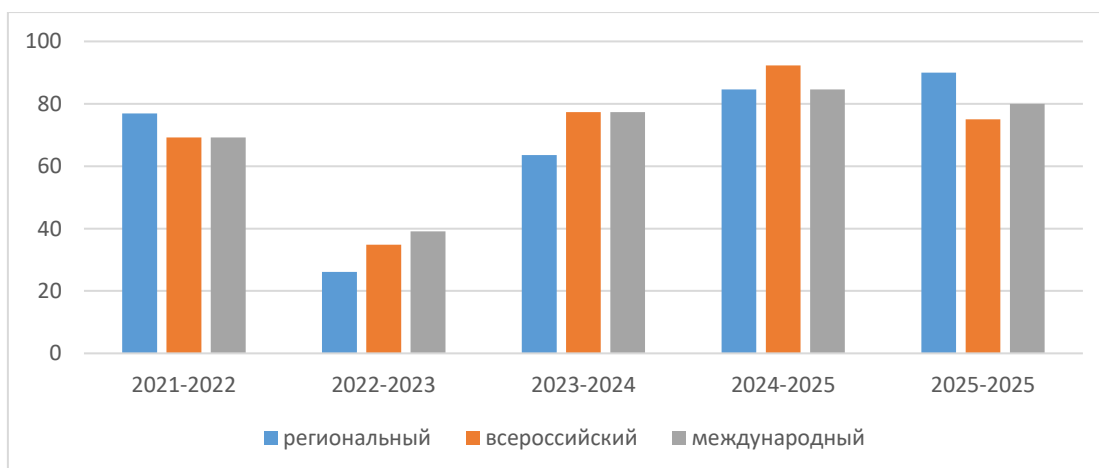
При оценке условий для охраны и укрепления здоровья учащихся, руководители подразделений чаще всего отмечают наличие аптечки для оказания экстренной медицинской помощи. Значительно реже отмечается наличие спортивного зала и комнаты психологической разгрузки. Совсем редко встречаются: оборудованная спортивная площадка, тренажерный зал. Следовательно, возможности охраны и укрепления здоровья учащихся у подразделений невелики. Несомненно, данная тема является актуальной и востребованной, нуждается в пристальном внимании для дальнейшего развития. В сравнении с прошлым годом показатели почти не изменились.

Участие и победы в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийского и международного масштаба), выставках, смотрах, физкультурно-спортивных и других массовых мероприятиях

100% учащихся принимают участие в олимпиадах, смотрах, конкурсах в 2024-2025 учебном году, в прошлых исследованиях этот показатель несколько ниже – 91,3% можно предположить, что данный показатель является отражением результативности работы структурных подразделений ДТДиМ. Не все подразделения принимают участие в спортивных мероприятиях, в связи с содержанием образовательных программ дополнительного образования. В 70% случаях – отсутствует спортивное направление. Но, несомненно, данный параметр нуждается в особом внимании и развитии, и в рамках приоритета здоровьесберегающих технологий.

При описании уровня конкурсных мероприятий, руководители подразделений отмечали в 2025-2026 г., что стало больше победителей регионального уровня, но, следует отметить, достаточно большое количество победителей всероссийского и международного уровней. Тип олимпиады, в которой принимает участие подразделение, определяется многими факторами, в частности – финансовым. Может быть, этим объяснялось большое количество региональных мероприятий. В настоящем исследовании обнаружились одинаковые показатели участия в международных и всероссийских мероприятиях и несколько больше – региональных, что показывает ориентацию учащихся Дворца и учреждения в целом на внутригосударственные мероприятия.

Наличие в отчетном году победителей олимпиад, смотров, конкурсов и др. в мероприятиях творческого направления, различного уровня:

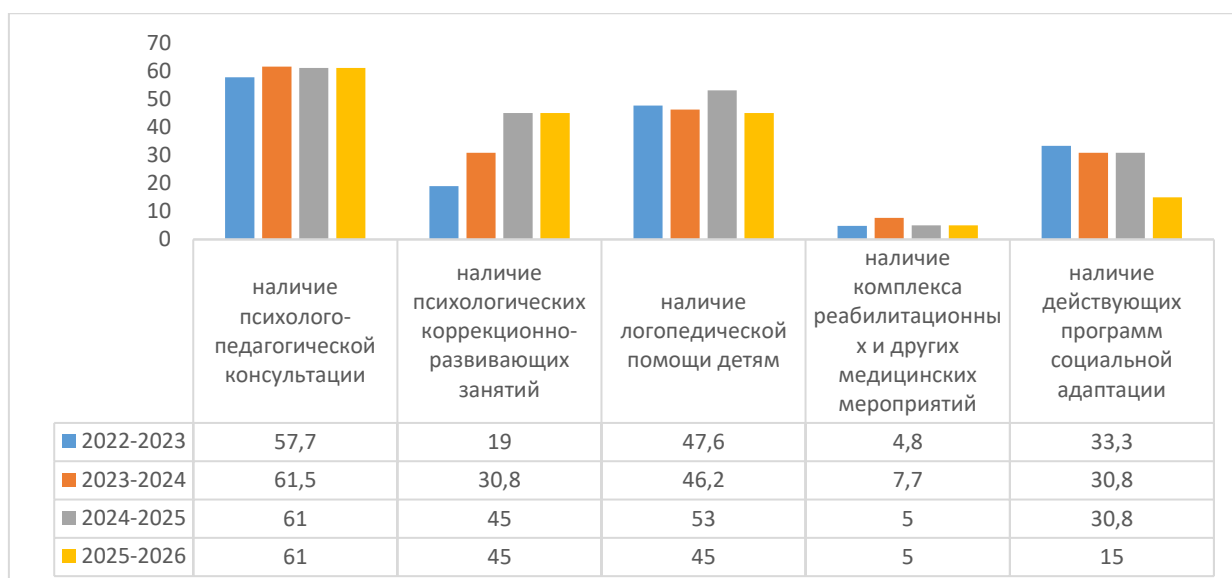


Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад, соревнований различного уровня:



В отличие от олимпиад и конкурсов по содержанию деятельности в 2025-2026 г., в спортивных достижениях больше наблюдалось участие в региональных мероприятиях, гораздо реже встречалось участие во всероссийских соревнованиях. Связана данная тенденция, скорее всего, с недостатком финансов для выезда детей за пределы региона, а также с отсутствием данного направления в 70% структурных подразделений учреждения. В настоящее время виден рост участия в региональных мероприятиях.

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:



Анализируя полученные данные, мы видим, что все показатели возможностей оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи имеют тенденцию к увеличению. Руководители подразделений отмечают, что лучше всего организовано психолого-педагогическое консультирование учащихся, родителей, педагогов, логопедическая помощь детям, ведутся психологические, коррекционно-развивающие занятия. Гораздо меньше отмечен комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий. Именно эти мероприятия необходимы при организации занятий в рамках инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья.

При оценке условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) обнаружилось, что руководители осведомлены о наличии детей с ОВЗ, имеющиеся условия обучения отличаются разнообразием в подразделениях различных типов. Реже обеспечивается вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь подразделения, они участвуют в экскурсиях, концертах, праздниках. Также руководители отмечают, что встречается вариант оказания психологической помощи учащимся с ОВЗ, обеспечение доступа в здание для учащихся с ОВЗ. По-видимому, в некотором дефиците находится использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление учащимся с ограниченными возможностями здоровья специальных средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего учащемуся необходимую техническую помощь. Следует отметить, что данные результаты остаются неизменными на протяжении всего времени измерений.

Таблица 2. Условия организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ

Наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья	2022-2023 %	2023-2024 %	2024-2025 %	2025-2026 %
наличие учащихся с ограниченными возможностями здоровья	33,3	46,2	35,2	21
использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	23,8	15,4	12,3	8,7
использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	19	7,7	4,5	4,5
предоставление учащимся с ограниченными возможностями здоровья специальных средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	4,8	0	0	0
предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего учащемуся необходимую техническую помощь	0	0	0	0
вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь структурного подразделения (экскурсии, концерты, праздники и т.д.)	28,6	30,8	45,7	50
обеспечение доступа в здания для учащихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	28,6	15,4	15,4	21
Оказание психологической помощи учащимся с ограниченными возможностями здоровья	28,6	30,8	30,8	28,6

Наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья в структурном подразделении по 5-балльной системе в целом представители администрации оценили следующим образом:

30% -1 балл
10% -2 балла
20% -3 балла
15% -4 балла
25% -5 баллов

Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья в структурном подразделении по ответам администрации

разнообразные, сложно выделить общую тенденцию, присутствуют подразделения, где все хорошо организовано и подразделения – где такие условия отсутствуют

Выводы по результатам анкетирования администрации (20 чел.)

Материально-техническая база оценивается положительно (4–5 баллов), однако сохраняются системные проблемы: устаревшее оборудование, медленный интернет, необходимость ремонта помещений, нехватка современной техники и специализированных залов. По сравнению с предыдущими годами удовлетворённость выросла.

Санитарно-гигиенические условия и пожарная безопасность – в целом соответствуют требованиям (оценки 4–5). Основные недостатки: перегруженность кабинетов, недостаточная работа техперсонала, отсутствие мыла/бумаги зимой, проблемы с эвакуационными выходами и оповещением.

Научно-методическое обеспечение – уровень выше среднего, особенно отмечается доступ к интернету, вебинарам, семинарам. Однако присутствует запрос на обновление дидактических материалов и доработку программ под новые требования.

Условия для учащихся с ОВЗ – ситуация полярная: часть подразделений оснащена спецсредствами, другая не имеет даже пандусов и подъёмников. Требуется единая политика по созданию доступной среды во всех подразделениях.

Кадровая укомплектованность – ощущается дефицит молодых специалистов, концертмейстеров, педагогов узких направлений (туристско-краеведческое, ИЗО, ДПИ, вокал, инструменталисты). Большинство сотрудников – пенсионного возраста. Администрация предлагает расширить штат методистами, звукооператором, костюмерами.

Психологический климат – в целом благоприятный, 70% полностью удовлетворены. Однако отдельные подразделения страдают от разрозненности коллектива и слабого корпоративного духа.

Внедрение социального сертификата – вызывает большое количество нареканий. Основные проблемы: технические сбои платформы, огромная отчётность, низкая мотивация педагогов, нежелание родителей регистрироваться, недостаток программ, прошедших экспертизу. Администрация предлагает либо отменить систему, либо кардинально упростить и замотивировать педагогов.

Результативность участия в олимпиадах и конкурсах – 95% охвата, что является высоким показателем. Преобладает региональный уровень, но также активно участвуют во всероссийских и международных мероприятиях. В спортивной сфере наблюдается спад из-за финансовых ограничений на выезды.

Общая оценка работы подразделений – администрация в целом удовлетворена условиями и качеством образовательного процесса. Основные точки роста: снижение бюрократической нагрузки, обновление материально-технической базы, привлечение молодых кадров, развитие методической поддержки и пересмотр подхода к социальным сертификатам.

Рекомендации.

Провести аудит и адресное обновление оборудования и помещений.

Разработать программу привлечения и закрепления молодых специалистов.

Оптимизировать отчётность по социальному сертификату, автоматизировать процессы.

Усилить методическую работу, организовать обмен опытом.

Обеспечить единые стандарты доступной среды для детей с ОВЗ во всех подразделениях.

Ввести меры профилактики профессионального выгорания педагогов и администрации.

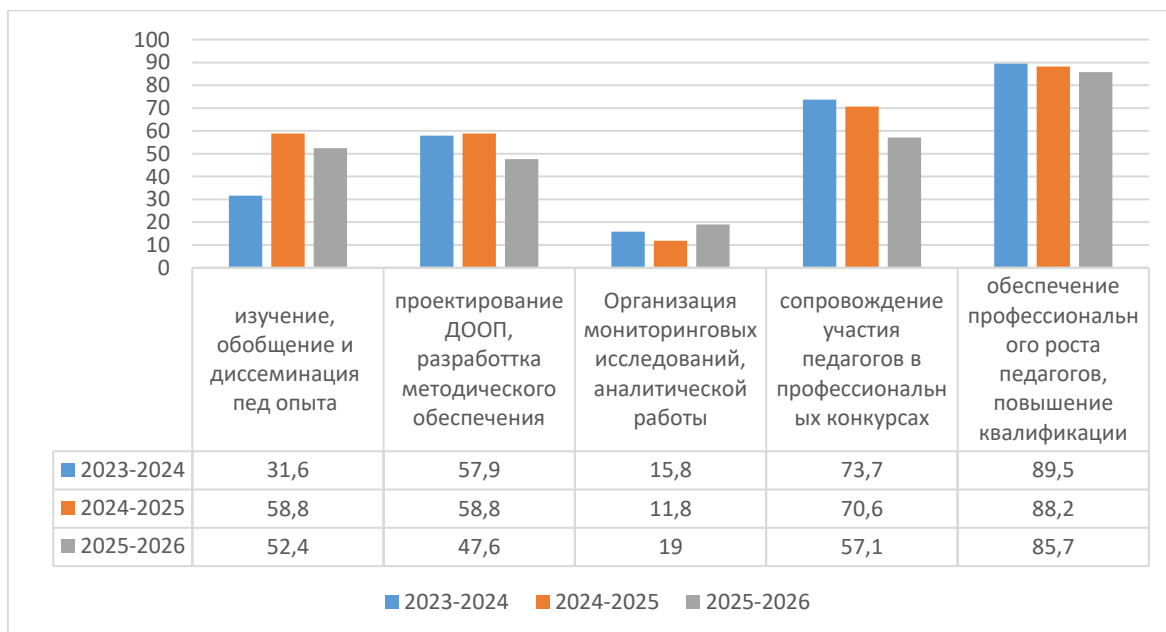
Результаты анкетирования методистов

В 2025-2026 учебном году в рамках мониторинга был продолжен опрос методистов структурных подразделений ДТДиМ. Всего в опросе приняли участие 21 методист.

Удовлетворенность состоянием методического обеспечения образовательной деятельности структурного подразделения в целом оценили высоко. Увеличилось количество высоких оценок по сравнению с прошлым годом.



Наиболее эффективные и результативные направления методической работы по мнению методистов структурных подразделений



При оценке состояния методического обеспечения образовательной деятельности структурного подразделения в целом методисты чаще ставят «хорошо», то есть замечают ресурсы и возможности для роста.

При определении наиболее эффективных и результативных направлений методической работы в структурном подразделении, методисты выделяют – обеспечение профессионального роста педагогов, повышение квалификации, сопровождение участия педагогов в профессиональных конкурсах, изучение, обобщение, диссеминация педагогического опыта.

Методисты обозначили основные трудности в работе, с которыми столкнулись в этом учебном году:

- Реализация большого объема работы в короткие сроки
- Нежелание педагогов участвовать в методической работе
- Техническое обеспечение офисного оборудования
- Коммуникация с педагогами разных возрастов
- Корректировка программ ПФ
- Разногласие по некоторым вопросам среди методистов Дворца.
- Разработка ДОП согласно Положению о порядке разработки ДОП
- Большой объем нормативной документации
- Низкая мотивация педагогов на разработку методической продукции, аттестацию
- Трудности с мотивацией опытных педагогов к оформлению и трансляции своего опыта. -
- Высокая эмоциональная и интеллектуальная нагрузка при одновременном ведении нескольких направлений работы.

Со стороны администрации методистам необходима следующая помощь:

-Разработать и утвердить единые, стабильные требования к дополнительной общеобразовательной программе (ДОП) для всех структурных подразделений. Зафиксировать их письменно, исключить противоречия с требованиями подушевого финансирования. Обеспечить доступность документа для каждого методиста и педагога.

-Пересмотреть нагрузку методистов – снизить объем срочных поручений, не входящих в должностные обязанности; предусмотреть резерв времени на адаптацию программ под новые требования.

-Создать библиотеку шаблонов, чек-листов, алгоритмов (программы, аналитические справки, планы, диагностические материалы). Обеспечить электронную базу бланков фиксации результатов освоения ДООП.

В школе методиста в следующем году включить в программу практические модули по запросам методистов:

- «Искусственный интеллект в работе методиста: обзор инструментов»;
- «Как писать аналитическую справку, которую оценят: структура, язык, доказательность»;
- «Современные технологии в образовании: геймификация, микрообучение»;
- «Профилактика профессионального выгорания»;
- «Национальные и федеральные проекты в дополнительном образовании: что воплотить в нашей деятельности».

Проблемы, требующие обсуждения на методическом совете ДТДиМ:

Создать рабочую группу по снижению документационной нагрузки на педагогов без потери качества. Результатом должны стать четкие критерии обязательной документации и рекомендации по цифровизации мониторинга.

Организовать цикл практикумов для методистов по сопровождению педагогов в написании методических пособий и подготовке к профессиональным конкурсам.

Ввести практику наставничества для начинающих методистов и для тех, кто испытывает трудности с написанием ДОП в условиях подушевого финансирования.

Методисты предлагают проводить методические советы в формате «В гостях у коллег» – не реже одного раза в полугодие на базе разных отделов, с фокусом на решение актуальных проблем (мотивация, документационная нагрузка, диагностика дошкольников и др.).

Выводы по результатам анкетирования методистов

Таким образом, общая удовлетворенность качеством образовательного процесса у методистов – средняя, с большим количеством системных проблем. Методисты в целом положительно оценивают ресурсную базу, но сталкиваются с хронической неопределенностью требований к ДОП, противоречиями при переходе на подушевое финансирование и переработкой программ «третий год подряд».

Ключевой дефицит – единые, четкие, стабильные нормативные требования. Отсутствие такого документа ведет к временным потерям, дублированию работы и демотивации как методистов, так и педагогов.

Мотивация педагогов – главный «болевого пункт». Методисты не могут эффективно выполнять свои функции из-за низкой вовлеченности педагогических кадров в методическую работу, аттестацию, трансляцию опыта. Особенно трудно мотивировать опытных педагогов.

Организационные условия требуют пересмотра. Методисты работают в режиме высокой нагрузки, часто – «в последний момент» из-за несвоевременного утверждения документов. Не хватает технического оснащения, шаблонов, чек-листов, а также четкого разграничения обязанностей (много поручений вне должностной инструкции).

Высок запрос на практико-ориентированное обучение и психологическую поддержку. В темах для «Успеха» и для методсовета лидируют не абстрактные теории, а конкретные инструменты (ИИ, аналитические справки, гранты, профилактика выгорания, конструктивная коммуникация).

Наблюдается разрыв между желаемым и реальным форматом методических советов. Методисты хотят обсуждать живые проблемы, а не заслушивать готовые материалы; предлагают выездные форматы.

Результаты анкетирования педагогических работников

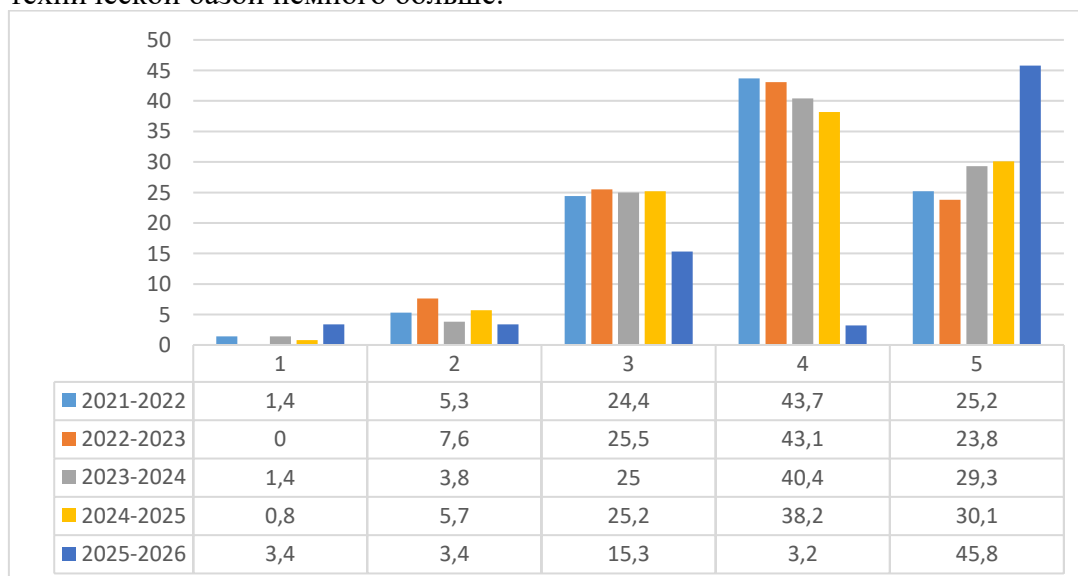
В анкетировании 2025-2026 учебного года, направленном на изучение степени удовлетворенности педагогами дополнительного образования реализацией общеобразовательных программ МАУДО ДТДиМ, приняло участие 203 человека. Основная часть педагогов, принявших участие в опросе, работает по программам художественно-эстетического и социально-педагогического направлений.

При сравнении данных по разным измерительным срезам обнаруживается, что несколько увеличилось число ПДО аттестованных по высшей категории (36,5%), уменьшилось количество педагогов без категории (15,8%), это показывает наличие большого количества опытных педагогов, которые могут выступить наставниками нового поколения ПДО.

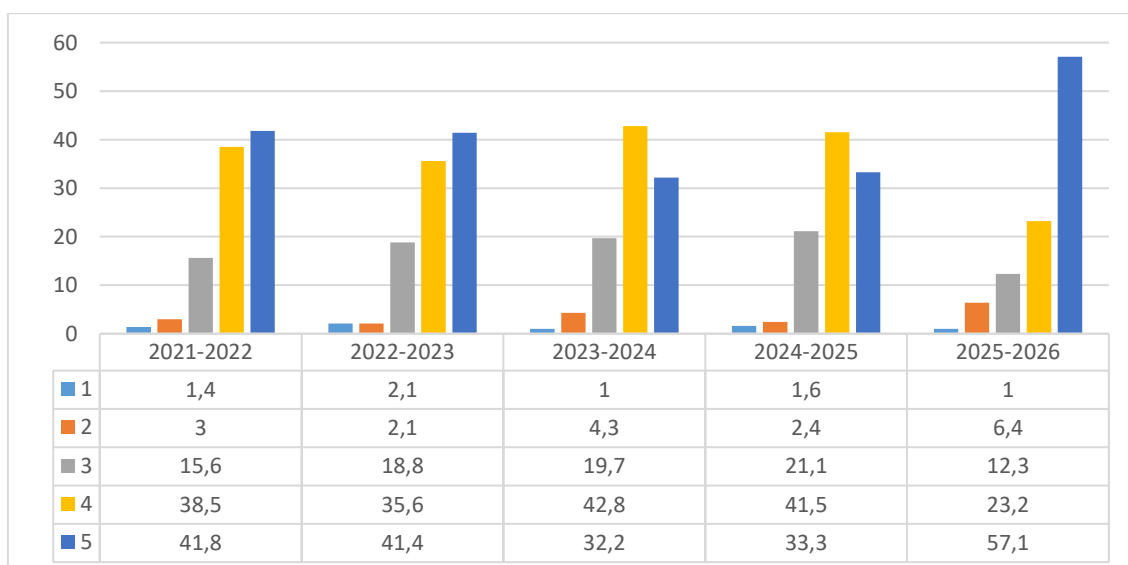
Основная часть педагогов в этом году считает, что обладает учебно-методическими материалами, обеспечивающими реализацию образовательной программы (72,3%), в настоящее время данный результат несколько увеличился, что показывает перспективы работы методической службы Дворца, возможно, полезно, провести ревизию потребности педагогов в учебно-методических материалах, оценить их наличие и качество.

**Педагогам было предложено по 5-балльной системе оценить:
- материально-техническую базу структурного подразделения**

При оценке материально-технической базы подразделения педагоги чаще отмечают удовлетворенность среднего и выше среднего уровня (45,8% -оценка 5). По результатам опроса обнаруживается, что педагогов условно можно разделить на две группы – одна из них удовлетворена материально-техническими условиями, имеет компьютерную и др. технику, хорошую материальную базу, другая группа весьма неудовлетворена условиями работы (помещения нуждаются в ремонте, недостаточная площадь, нет техники, спортивного оборудования, наглядного и методического материала, игр и т.п.) Педагоги отмечают, что многое делается за счет родителей, чего не должно быть. Именно эта группа педагогов говорит о недостатках финансирования. Также педагоги указывают на несогласованность расписания и предоставляемых помещений с администрацией базовых школ. В целом же следует заметить, что педагогов, удовлетворенных материально-технической базой немного больше.

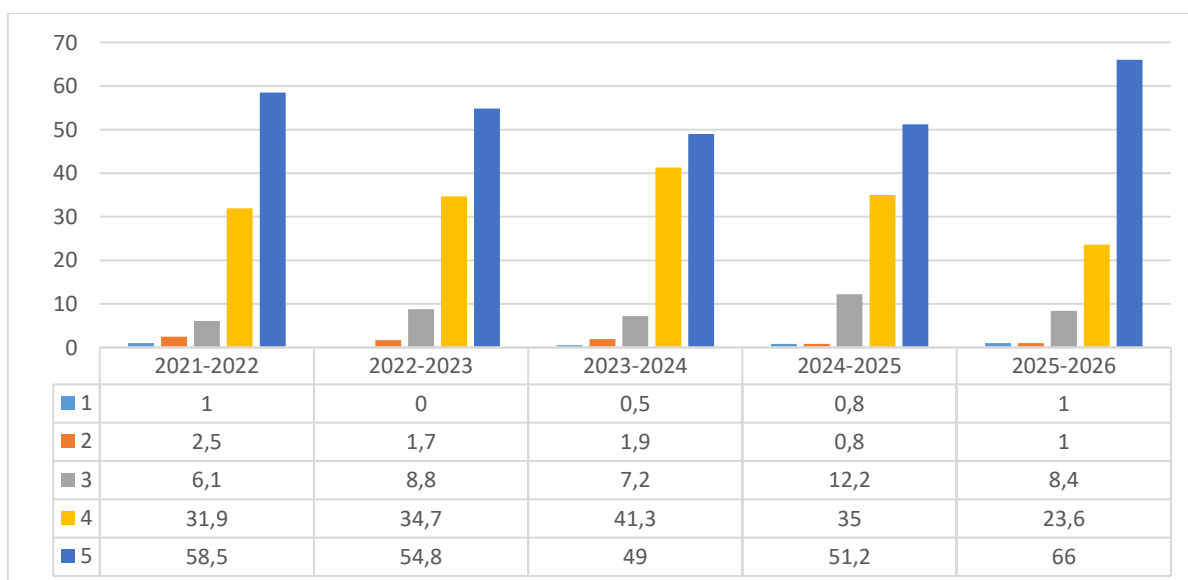


– степень удовлетворенности условиями труда (наличие кабинета, оборудование, освещенность, температурный режим и т.д.)



Большинство ПДО отмечают значительно выше среднего уровень удовлетворенности условиями труда (4-5 баллов из 5). Так же педагоги отмечают недостаток места, оборудования, несоблюдение температурного режима, особенно зимой, старое оборудование и мебель, необходимость ремонта используемых помещений. Указывают на несогласованность расписания и предоставляемых помещений с администрацией базовых школ. Данные представлены на диаграмме.

– научно-методическое обеспечение образовательного процесса (наличие и качество других образовательных программ по вашему направлению деятельности, методических и дидактических материалов, доступа к современным источникам информации)

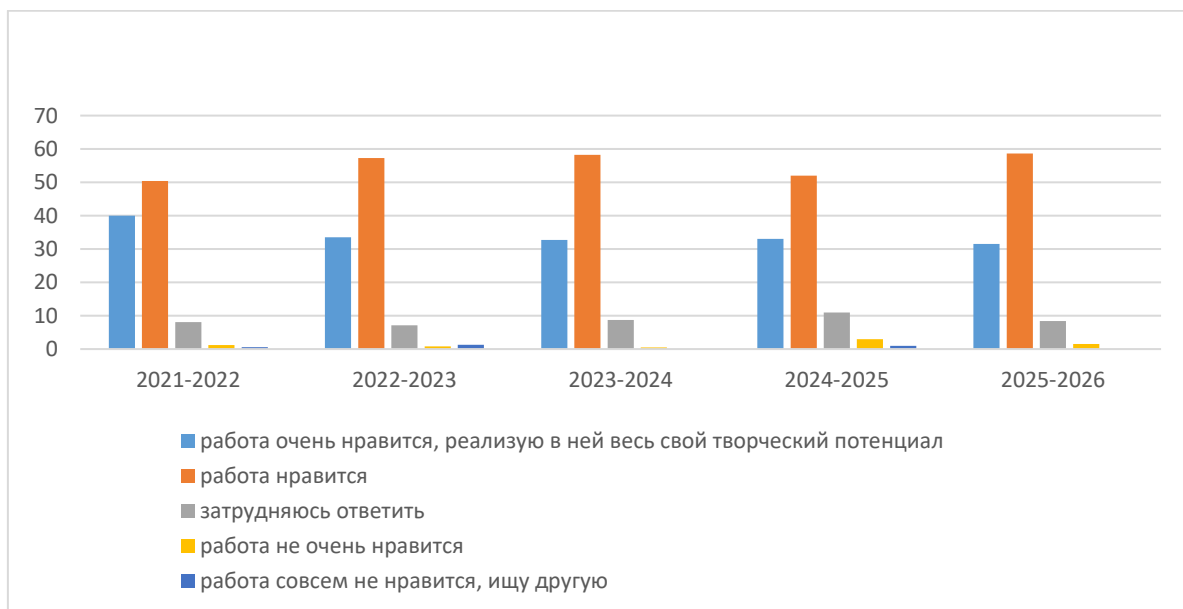


Удовлетворенность научно-методическим обеспечением образовательного процесса, наличием других образовательных программ по направлению деятельности, методических и дидактических материалов, доступ к современным источникам информации оценивается ПДО как высокая (4-5 баллов из 5). Видя полученные данные, можно сделать вывод, что все показатели идут на увеличение.

На минимальном уровне отмечена неудовлетворенность ПДО научно-методическим обеспечением в ДТДиМ. Обнаружилось, что по данной части исследования

педагоги менее склонны выражать недовольство конкретными вещами, больше отмечается положительных моментов. Критические высказывания связаны с ранее отмеченным недостатком компьютеров, возможно, недостаточными навыками в поиске нужной информации, а также малым количеством коллег, работающих в избранном направлении, т.е. невозможно создать продуктивное сообщество помогающих друг другу педагогов.

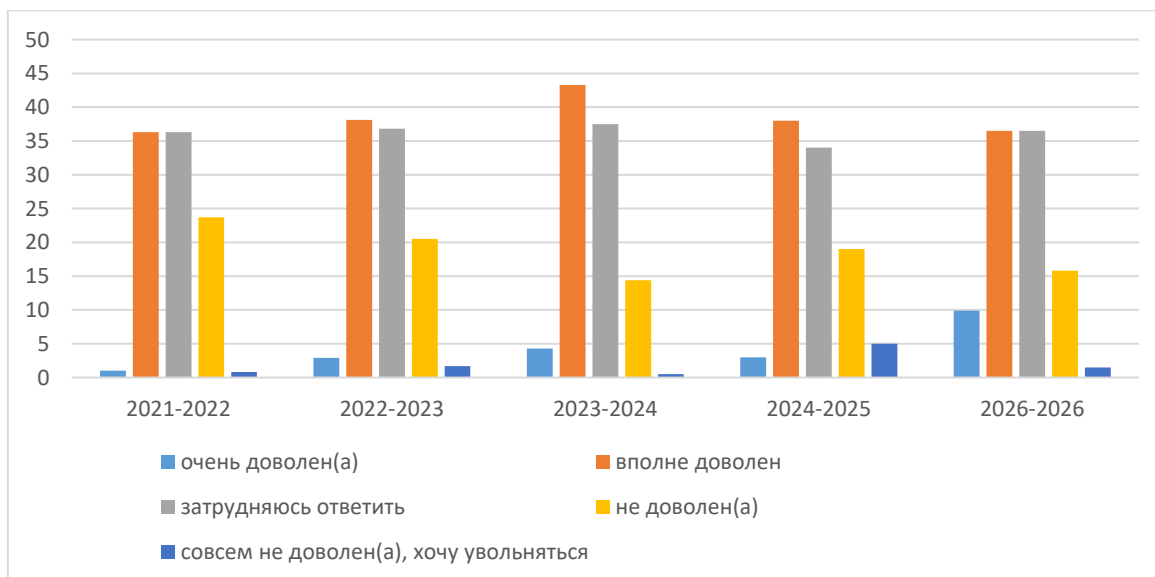
Оценка педагогами степени удовлетворенности содержанием труда:



— моральной оценкой своего труда:



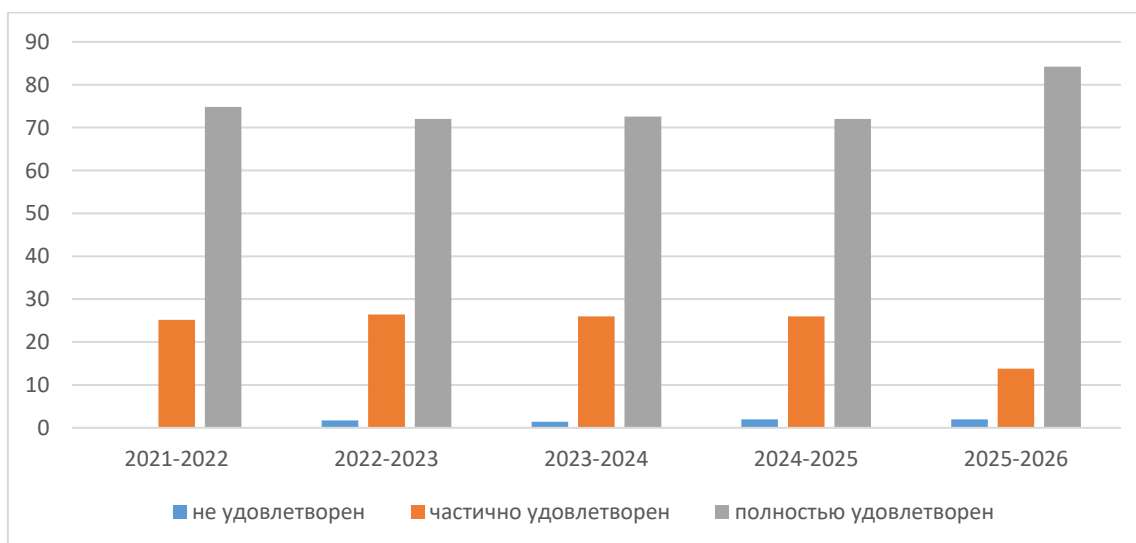
— заработной платой:



В целом обнаружилось, что работа педагогам нравится, они реализуют в ней свой творческий потенциал, в большинстве своем их ценят и коллеги, и администрация. Следует заметить, что число педагогов, удовлетворенных оценкой труда повысилось, возможно, имеется моральная поддержка коллектива администрацией. Таким образом, практически половина коллектива относительно не довольна, что, несомненно, создает противоречивые установки, затрудняющие деятельность учреждения. Но, следует заметить, в системе мотивов ПДО приоритетное место занимают отнюдь не материальные стимулы, а мотивы самореализации, творчества. Так же следует отметить значимое уменьшение удовлетворенных заработной платой и увеличение удовлетворенных моральной оценкой труда, важно предпринять мероприятия, уравнивающие данные факторы мотивации коллектива организации.

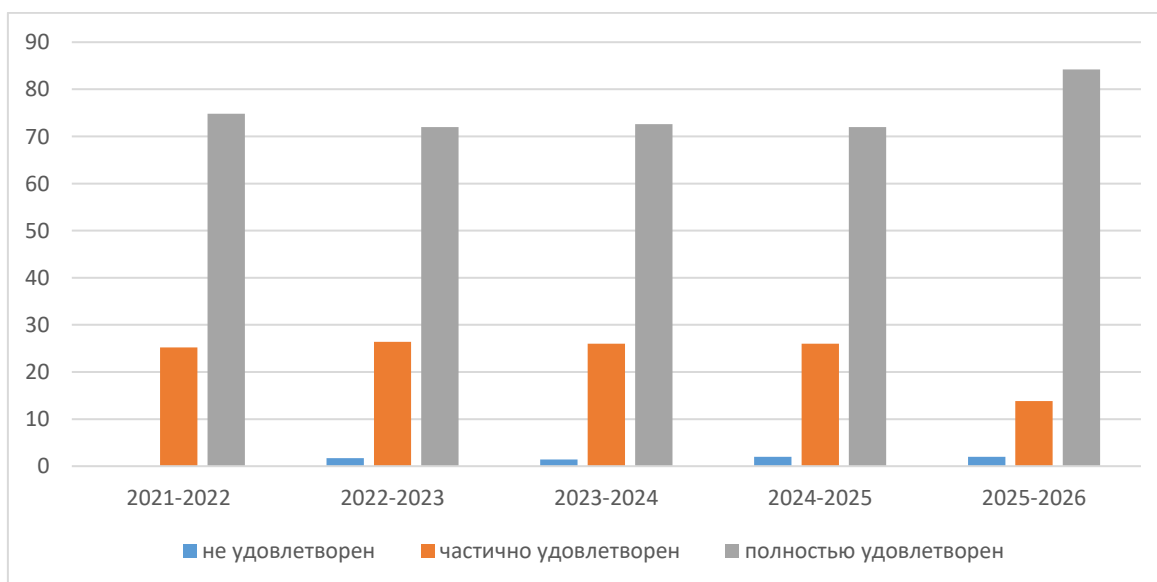
Оценка педагогами степени удовлетворенности взаимодействия:

— с администрацией



Практически все педагоги отмечают высокую степень удовлетворенности общением и взаимодействием с администрацией, основные причины неудовлетворенности – не всегда корректное поведение администрации. Не всегда уважительное отношение со стороны выше стоящего руководства. Не всегда администрация прислушивается к мнению простых педагогов. Хотелось бы полностью работать только по специальности педагога, а не быть разнорабочими. Чересчур много бумажной волокиты так, что иногда от нее страдает творчество.

— с коллегами



Большинство педагогов отмечают высокую степень удовлетворенности общением и взаимодействием с коллегами. Основная причина неудовлетворенности – не все коллеги имеют достаточную степень ответственности за выполняемую работу. Не всегда хватает сдержанности у коллег, есть безразличие в выполнении той или иной задачи. Не все коллеги адекватно оценивают свои возможности.

Таблица 3. Профессиональные ценности педагога

№	Профессиональные ценности	Ранг 2020-2021	Ранг 2021-2022	Ранг 2022-2023	Ранг 2023-2024	Ранг 2024-2025	Ранг 2025-2026
1	Общая культура	4	4	3	3	4	4
2	Профессиональная (предметная область) компетентность	1	1	1	1	1	1
3	Психолого-педагогическая компетентность	7	3	4	4	3	3
4	Общение в профессиональной сфере (с детьми, коллегами)	6	7	7	5	5	6,5
5	Творчество	3	4	5	6	6	5
6	Личность ученика (ребенок как ценность)	2	2	2	2	2	2
7	Позитивная «Я-концепция» в профессиональной деятельности (самореализация, самоуважение, ориентация на результат)	5	6	6	7	7	6,5

Отмечено, что ценности педагогов по разным параметрам отличаются разнообразием (таблица 5). Наиболее однородно уже в течение многих лет оценивают, как значимую профессиональную (предметная область) компетентность (1). Так же как значимую определяют личность ученика (ребенок как ценность) (2), общую культуру (3) и психолого-педагогическую компетентность (4).

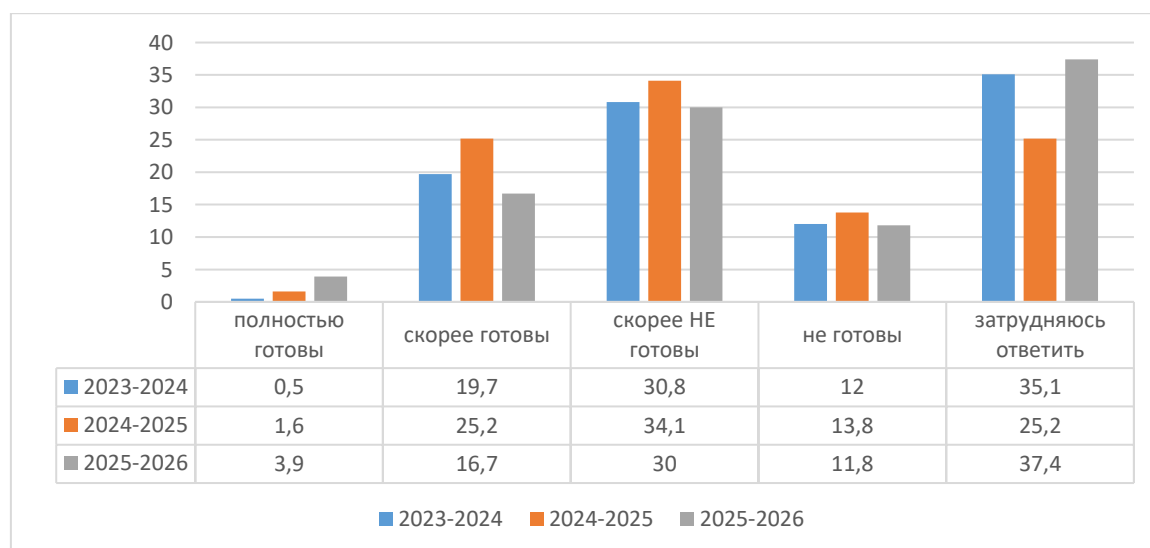
Меньшая значимость приписывается педагогами для следующих ценностей: общение в профессиональной сфере (с детьми, коллегами) (7), творчество (5), еще место занимает позитивная «Я-концепция» в профессиональной деятельности (самореализация, самоуважение, ориентация на результат) (6).

Следует заметить, что имеются изменения по сравнению с данными прошлого года: увеличился рейтинг общей культуры, немного уменьшился рейтинг творчества и психолого-педагогической компетентности как личной ценности педагогов дополнительного образования, и снизился у ценности «общение в профессиональной сфере (с детьми, коллегами)». Такие изменения могут быть связаны с проводимой администрацией работой по стратегии деятельности учреждения в рамках внедрения новых федеральных государственных образовательных стандартов.

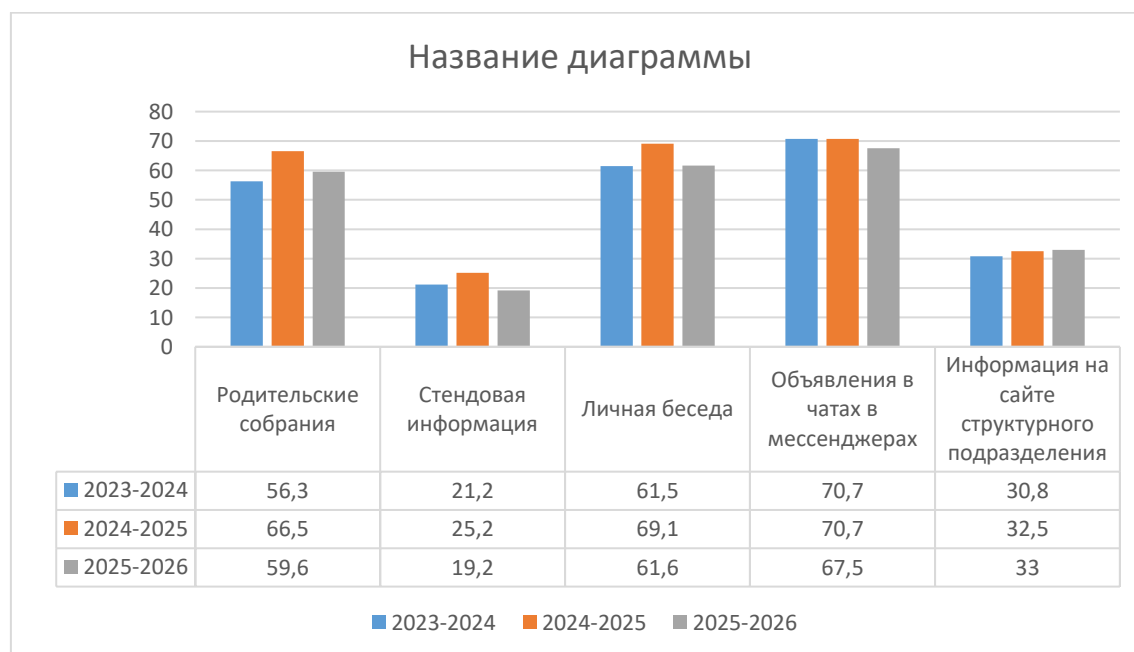
В целом ценностная сфера педагогов имеет своим приоритетом компетентность в преподаваемом предмете и личность ребенка, то есть – кого учить и чему учить, все остальные ценности уходят на второй план. Следует заметить, что видимо такая система ценностных ориентаций, отличающаяся устойчивостью, приемлема для педагогов в настоящее время, именно она обеспечивает успешность и эффективность профессиональной деятельности в дополнительном образовании. Следует отметить, что педагоги имеют оптимистичный, настрой на продолжение деятельности, но отмечают и много трудностей. Они связаны с внутренними и внешними причинами: внутренние – неорганизованность, малоопытность, сложности с дисциплиной у учащихся, общая усталость, выгорание; внешние – дефицит поддержки коллег, плохие материально-технические условия (кабинет, оборудование).

Большинство программ ПДО реализуются в рамках муниципального задания (58,6%), муниципального задания и социального заказа (38,4%). Количество учебно-методических материалов чаще всего, по оценкам педагогов, является достаточным, у них чаще не возникают сложности при реализации программ персонифицированного обучения (8,4%). При этом 56,2 % опрошенных педагогов отметили, что не испытывают трудностей при реализации программ персонифицированного обучения.

Оценка педагогами готовности родителей к переходу на социальный сертификат



Формы информирования родителей о социальном сертификате



Педагоги весьма разнообразно оценивают готовность родителей к переходу на социальный сертификат, 37,4% затрудняются в этом вопросе, 20,6% – отмечают, что родители готовы или скорее готовы к переходу на сертификаты.

Чаще педагоги используют информирование в мессенджерах и в личных беседах, а также на родительских собраниях. Возможно, по этому поводу полезно провести обучение, разработать раздаточные материалы для родителей, сценарий родительского собрания.

В целом заметны трудности во внедрении сертификатов, необходимость просвещения и педагогов, и родителей, отладка системы в целом.

Выводы по результатам анкетирования педагогов

Таким образом, кадровый ресурс Дворца стабилен, происходит профессиональный рост педагогов (увеличение числа аттестованных на высшую категорию). Присутствует значительное ядро опытных специалистов, способных выполнять функции наставников.

Методическое обеспечение улучшается, но остаётся потребность в адресной помощи педагогам по разработке программ, созданию дидактических материалов и организации тематических профессиональных сообществ.

Материально-техническая база дифференцирована: около половины педагогов испытывают те или иные ограничения. Требуется планомерное обновление оборудования, решение проблем с ремонтом, температурным режимом и обеспечением рабочих мест.

Социальный сертификат внедряется со значительным сопротивлением со стороны родителей и части педагогов. Низкая информированность, бюрократические барьеры и ограничение «один ребёнок — один сертификат» снижают эффективность модели.

Мотивация педагогов носит преимущественно внутренний характер (творчество, дети, самореализация). При этом усиливается дисбаланс между высокой загруженностью, в том числе бумажной работой, и недостаточным материальным стимулированием.

Психологический климат в целом благоприятный, взаимодействие с администрацией и коллегами оценивается положительно, однако существуют риски эмоционального выгорания из-за многозадачности и дефицита времени.

Рекомендации

1. Развитие материально-технической базы. Провести инвентаризацию и ранжирование рабочих мест по степени оснащённости. Составить план поэтапного обновления с приоритетом наиболее проблемных кабинетов.

Предусмотреть в бюджете целевые статьи на ремонт, замену мебели, приобретение мультимедийного оборудования и музыкальных инструментов.

Разработать прозрачный механизм дополнительного финансирования/софинансирования через гранты, спонсорскую помощь, исключив практику постоянных сборов с родителей.

2. Методическая поддержка и профессиональное развитие

Провести ревизию потребностей педагогов в учебно-методических материалах; создать электронный банк дидактических ресурсов, шаблонов рабочих программ.

Организовать профильные методические объединения (ГМО) по дефицитным направлениям, включая вокальное, инструментальное, декоративно-прикладное творчество.

Усилить роль методистов: регулярно мониторить новые разработки, проводить тематические семинары-практикумы, а не только платные мастер-классы.

Разработать систему наставничества для молодых и вновь прибывших педагогов с привлечением опытных коллег.

3. Оптимизация внедрения социального сертификата (ПФДО)

Разработать простые раздаточные материалы, видеоинструкции, сценарий родительского собрания для разъяснения преимуществ сертификата и пошаговой регистрации.

Инициировать перед вышестоящими органами вопрос о расширении применения сертификата на несколько программ одновременно или об упрощении договорной системы.

Снизить бумажную нагрузку на педагогов за счёт автоматизации отчётности и частичного делегирования технической работы тьюторам или административному персоналу.

4. Улучшение условий труда и профилактика выгорания

Пересмотреть расписание и распределение кабинетов, особенно на базе школ, совместно с администрацией этих учреждений.

Организовать централизованный мониторинг температурного режима в зимний период с правом оперативного реагирования.

Ввести регулярные мероприятия по профилактике профессионального выгорания: тренинги, комнаты психологической разгрузки, корпоративные творческие события.

Системно подходить к снижению бюрократической нагрузки: провести аудит документации, исключить дублирование бумажных и электронных форм, унифицировать отчёты.

5. Мотивация и корпоративная культура

Разработать программу нематериального поощрения (публичное признание заслуг, стажировки, гибкий график в не каникулярное время, участие в конференциях).

Совершенствовать систему оплаты труда, стимулирующих выплат за выслугу лет, результативность, работу с одарёнными детьми и детьми с ОВЗ, наставничество.

Укрепить обратную связь: регулярные открытые встречи администрации с коллективом, анкетирование по актуальным вопросам с публикацией результатов и принятых решений.

6. Работа с родителями и социумом

Создать постоянно действующий информационный канал (соц. сети, мессенджеры) с простыми инструкциями по регистрации в Навигаторе и использованию сертификата.

Проводить дни открытых дверей, показательные занятия, где родители могут увидеть результаты обучения и понять логику персонифицированного финансирования.

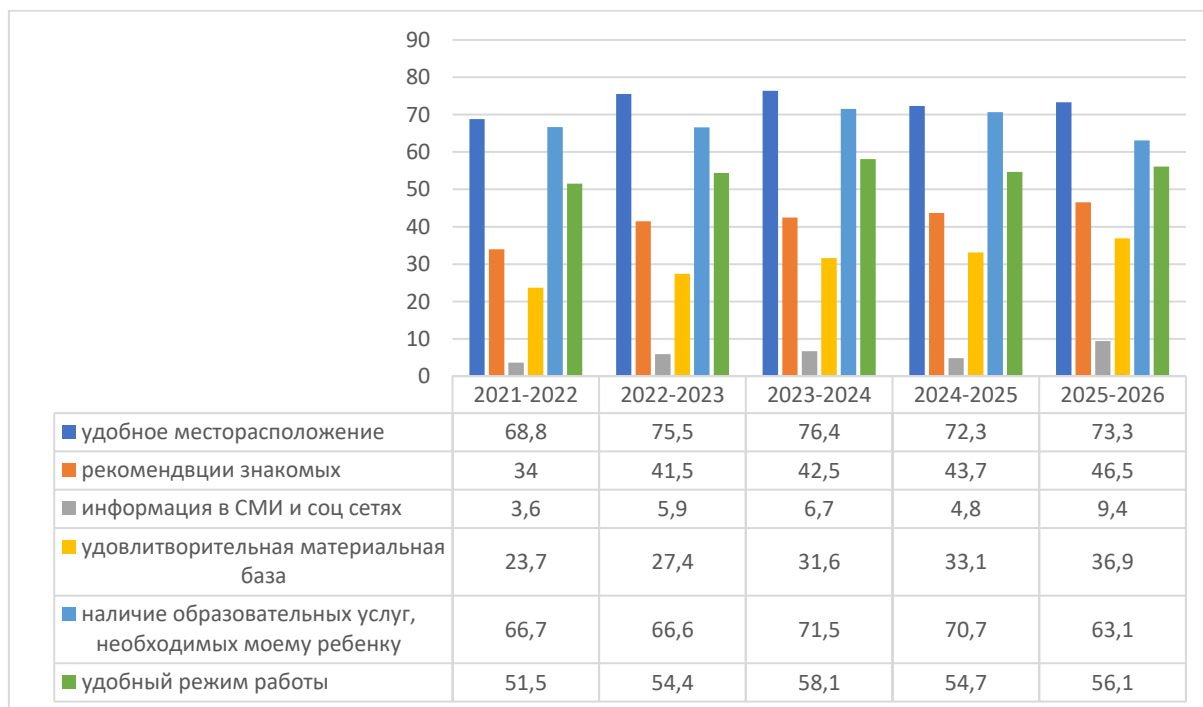
Поощрять педагогов, успешно выстроивших взаимодействие с семьями, распространять их опыт.

Степень удовлетворенности родителей качеством реализации образовательного процесса МАУДО ДТДиМ

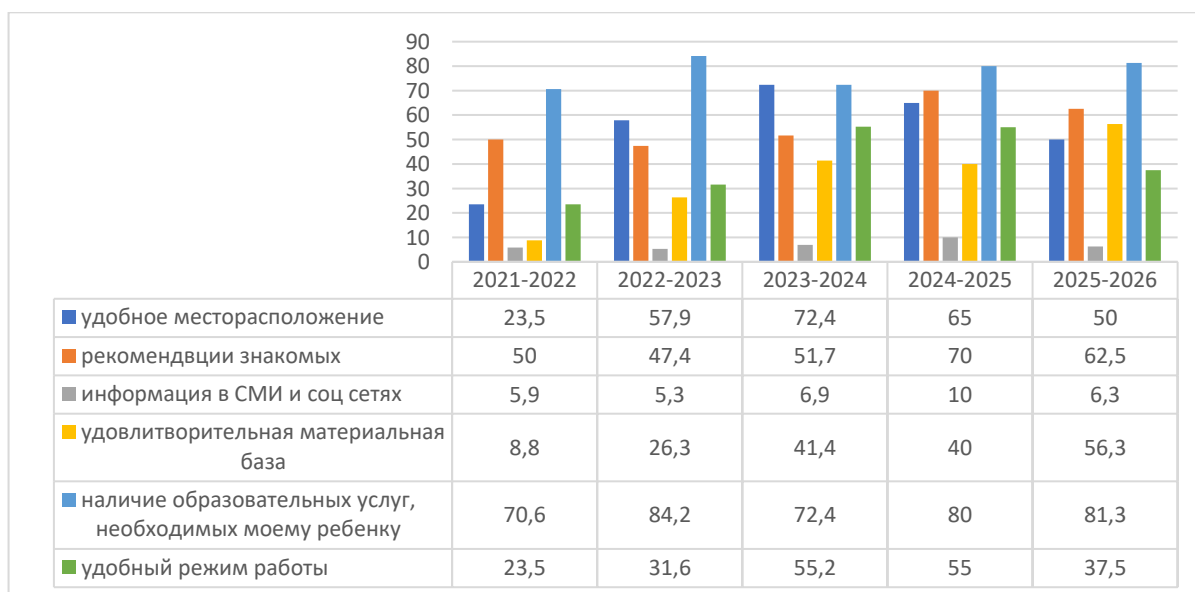
В анкетировании приняли участие 1051 родитель учащихся с нормальным развитием (норма) и 16 родителей детей с ограниченными возможностями здоровья (родители ОВЗ) от 0 до 18 лет.

Факторы, повлиявшие на выбор родителями ДТДиМ:

- данные анкетирования родителей учащихся (норма)



- данные анкетирования родителей учащихся с ОВЗ

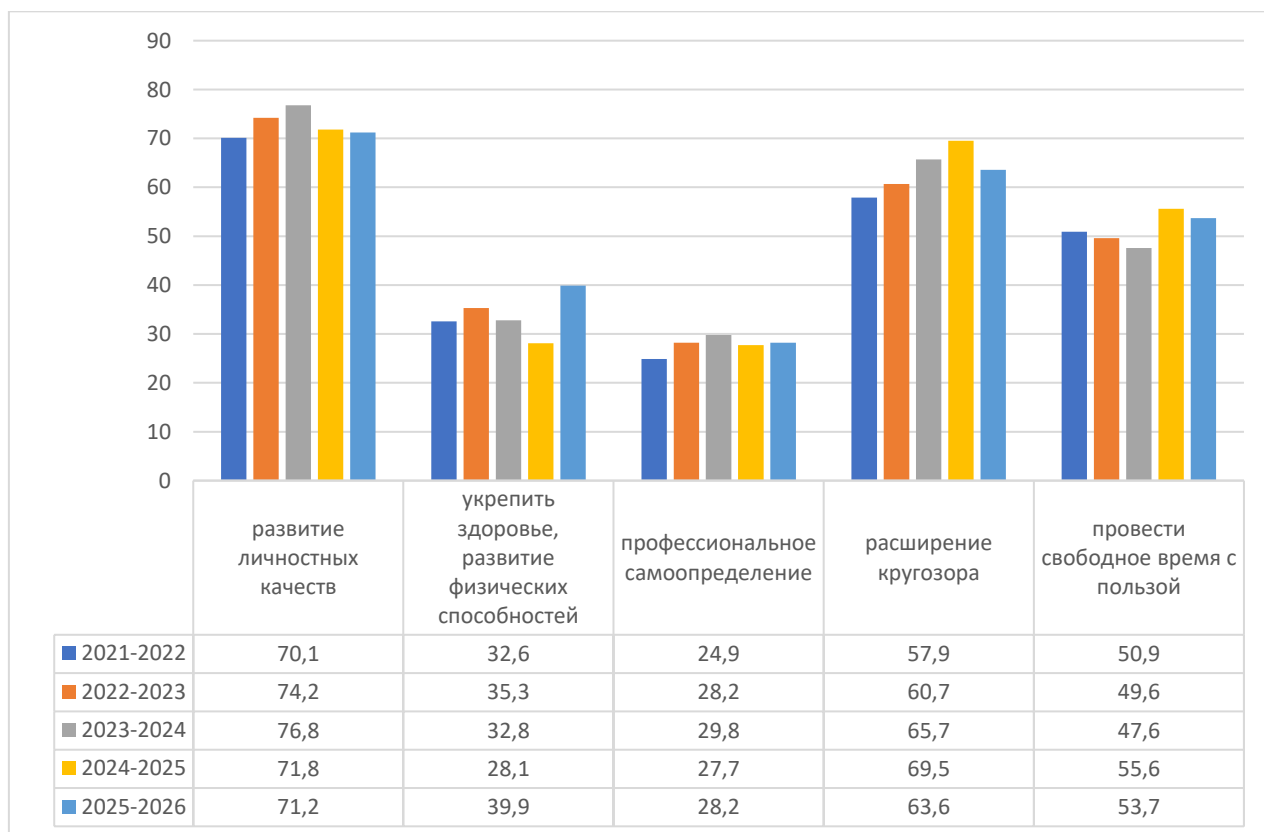


Исходя из данных анкетирования родителей, основной причиной выбора учреждения дополнительного образования, как и в прошлом измерении, родители называют наличие образовательных услуг, необходимых ребенку, близкое к дому место расположения, отмечают и рекомендации знакомых. Менее часто отмечают как причины выбора богатую материальную базу и удобный режим работы подразделения. Можно обратить внимание руководителей подразделений на необходимость совершенствования материальной базы и режима работы исходя из потребностей потребителей образовательных услуг. Для родителей детей с ОВЗ важны удобное месторасположение и рекомендации знакомых, следовательно, нужно обратить особое внимание на подразделения Дворца, расположенные в жилых секторах города с точки зрения оказания образовательных услуг детям с ОВЗ.

Цели посещения детьми занятий в ДТДиМ по мнению родителей

Родители обозначили основные цели, по которым ребенок посещает занятия в ДТДиМ – расширение кругозора и развитие личностных качеств (общительность, эмоциональная устойчивость, доброта, лидерские качества и т.д.). Следует отметить, что цели одинаковы и для родителей типично развивающихся детей и родителей детей с ОВЗ.

– Данные анкетирования родителей учащихся (норма)



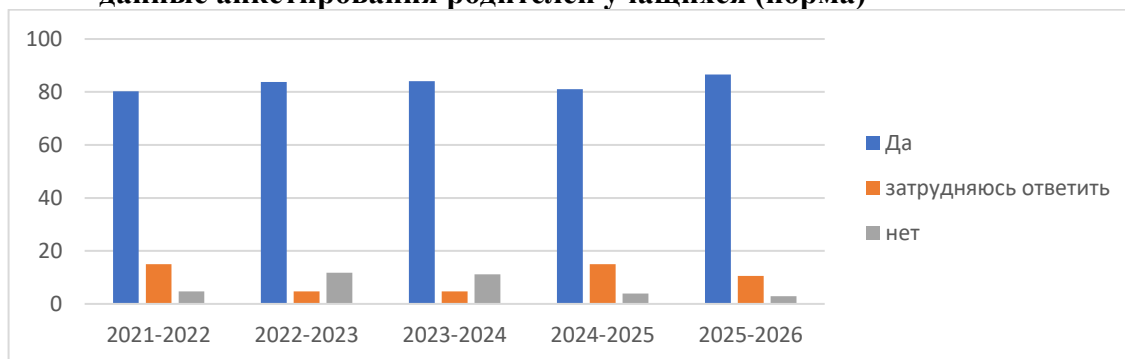
— **данные анкетирования родителей учащихся с ОВЗ**



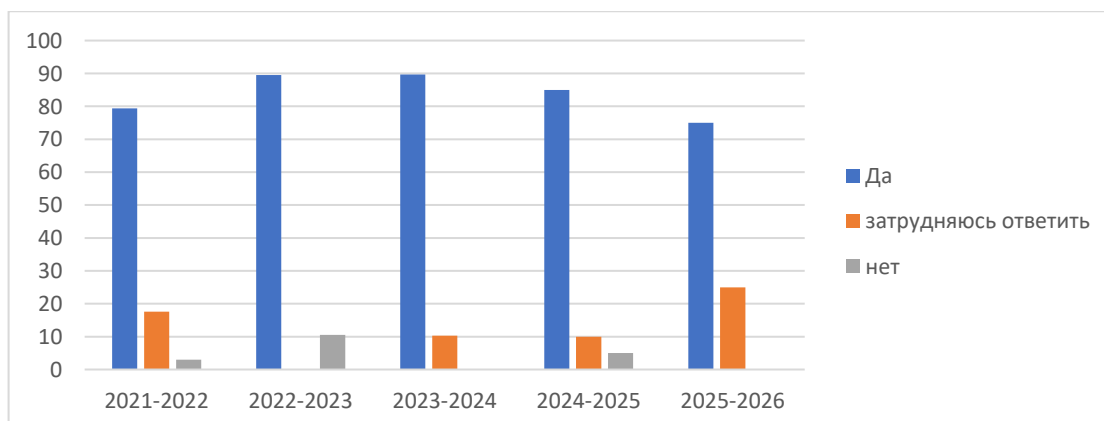
Таким образом, в образовательных программах Дворца является принципиально важным учет развития не только познавательных способностей детей, но и их личностных качеств, помогающих в адаптации и самореализации в обществе. К сожалению, родители относительно мало внимания уделяют целям самоопределения детей, мы предполагаем, что по этому поводу нужно проводить специальную работу с ними.

Достаточность образовательных услуг в ДТДиМ

— **данные анкетирования родителей учащихся (норма)**



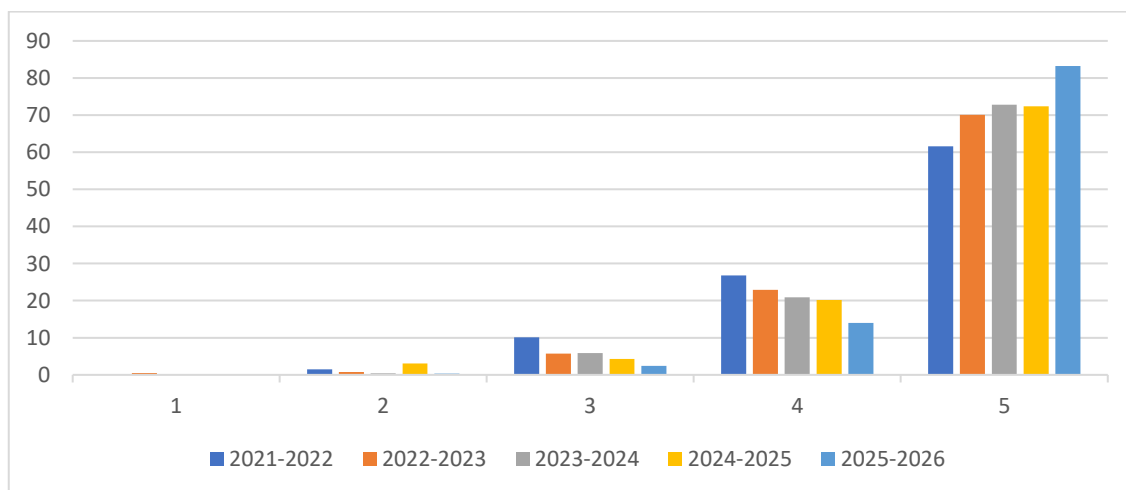
— **данные анкетирования родителей учащихся с ОВЗ**



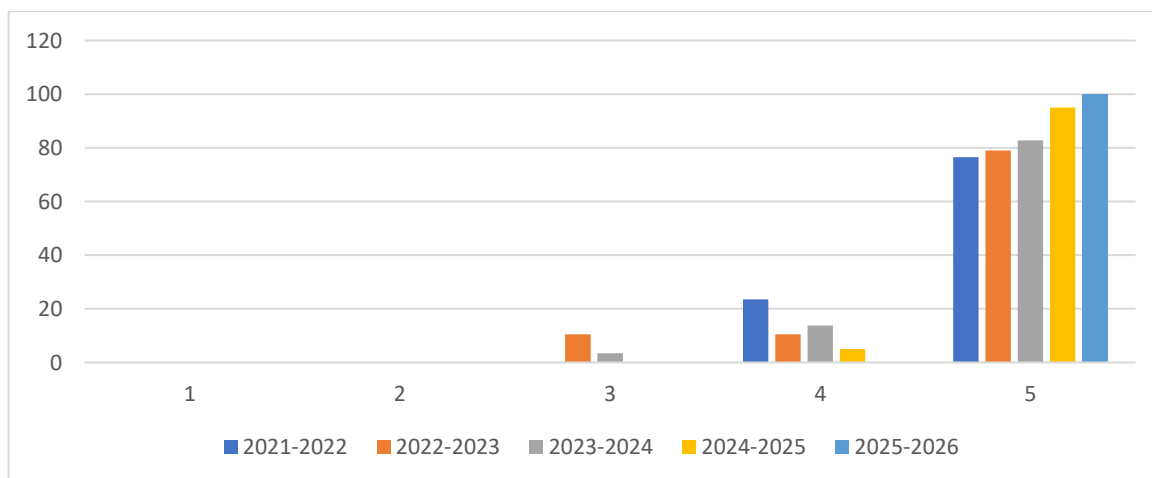
Большинство родителей считают количество образовательных услуг, предлагаемых учреждением, достаточным. Об этом свидетельствуют результаты опроса родителей об удовлетворенности услугами Дворца, об их высокой лояльности Дворцу как образовательной организации.

Степень удовлетворенности родителей материально-технической базой ДТДиМ

– данные анкетирования анкетирования родителей учащихся (норма)



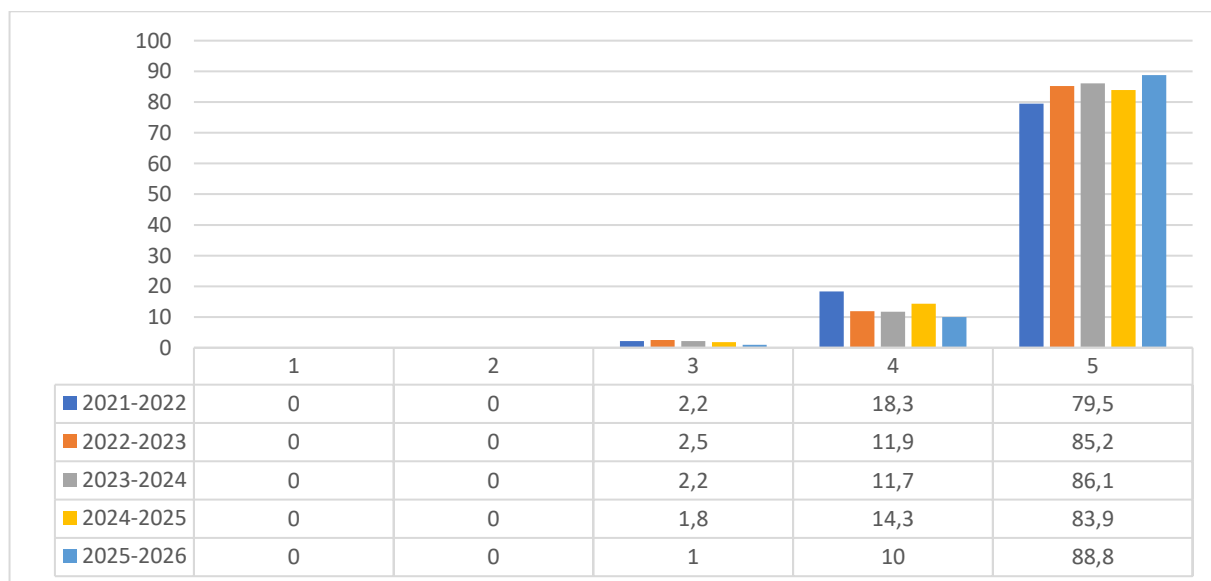
– данные анкетирования родителей детей с ОВЗ



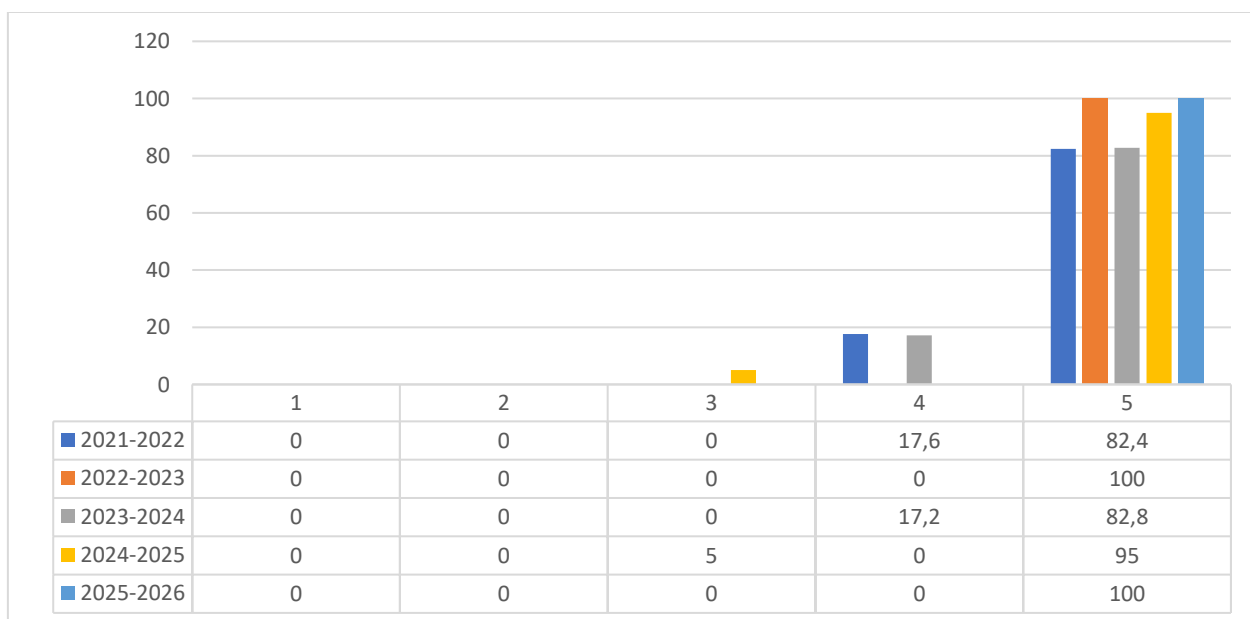
Родители в основном отмечают высокую удовлетворенность материально-технической базой подразделения (4-5 баллов из 5). Причем оценки родителей растут, самые высокие оценки дают родители детей с ОВЗ. Они часто выражают удовлетворенность уровнем квалификации педагогов в области управления интересами ребенка, отмечают их доброжелательность, открытость, хорошую материально-техническую базу образовательного процесса. Но, наряду с высокими оценками, присутствуют и очень низкие – родители не удовлетворены уровнем финансирования, наличием наглядных пособий, технического и компьютерного обеспечения образовательного процесса. Конечно, большое недовольство связано с недостатком помещений и их плохим состоянием, несоблюдением требований противопожарной безопасности.

**Степень удовлетворенности родителей организацией учебного процесса
(расписание занятий, нагрузка на ребенка во время занятий и т.д.)**

— **данные анкетирования родителей учащихся (норма)**



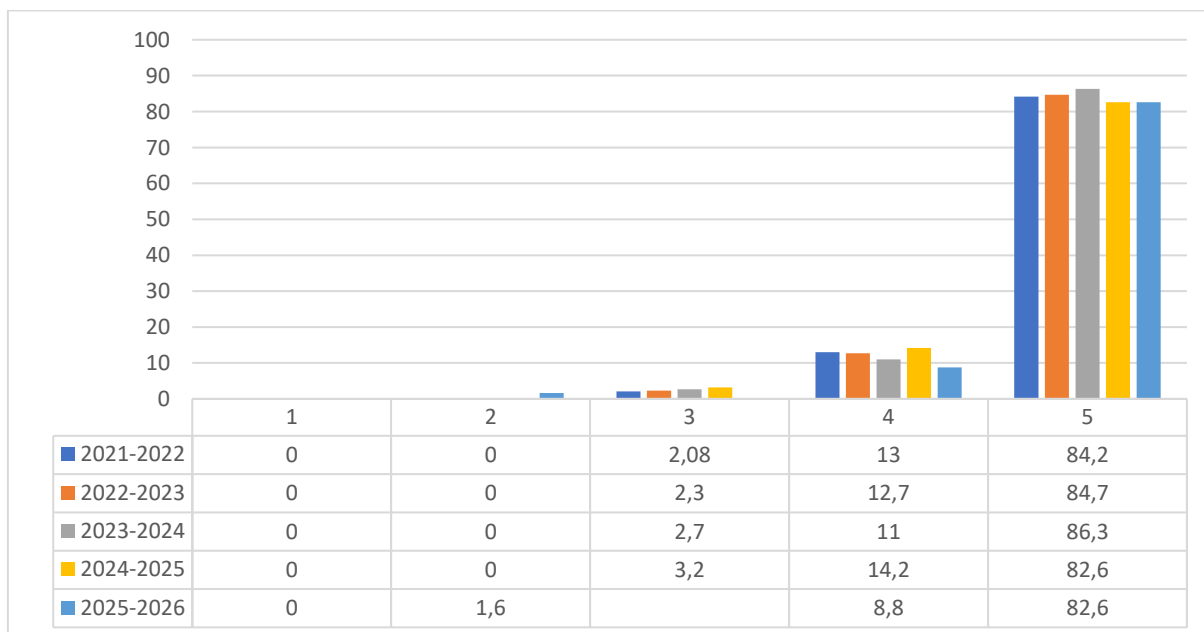
— **данные анкетирования родителей учащихся с ОВЗ**



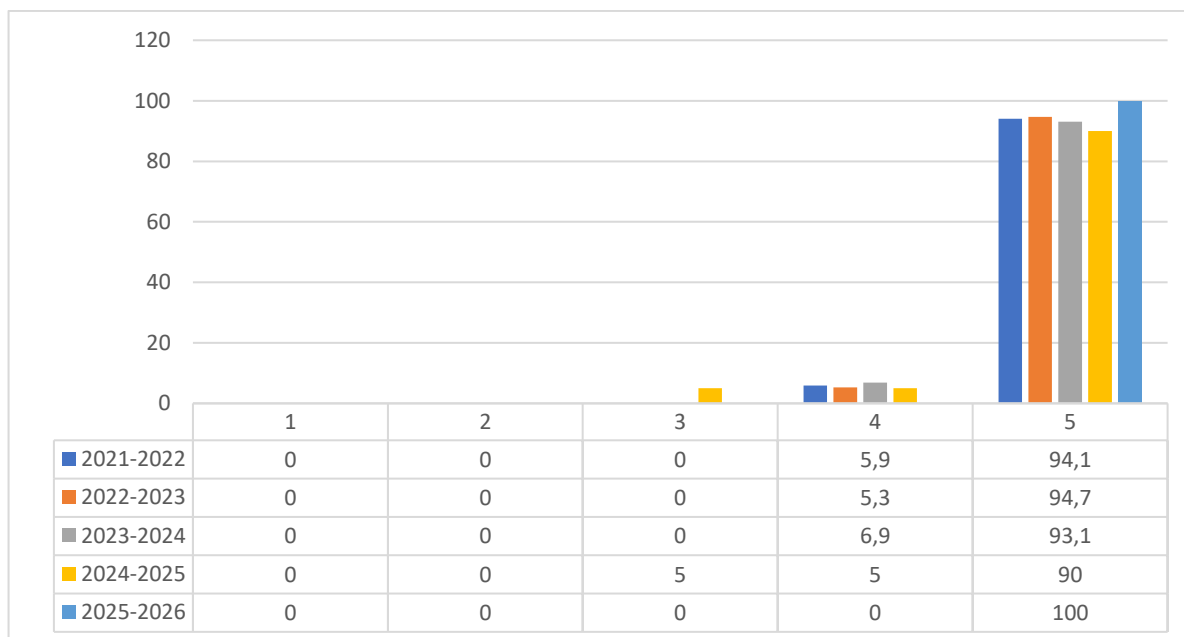
Родители высоко оценивают степень удовлетворенности организацией учебного процесса (5 баллов из 5), в качестве достоинств родители отмечают высокий уровень интереса детей к образовательному процессу, удобное расписание, посильную нагрузку, укрепление здоровья и повышение успеваемости учащихся.

Степень удовлетворенности соблюдением санитарно-гигиенических норм

— данные анкетирования родителей учащихся (норма)



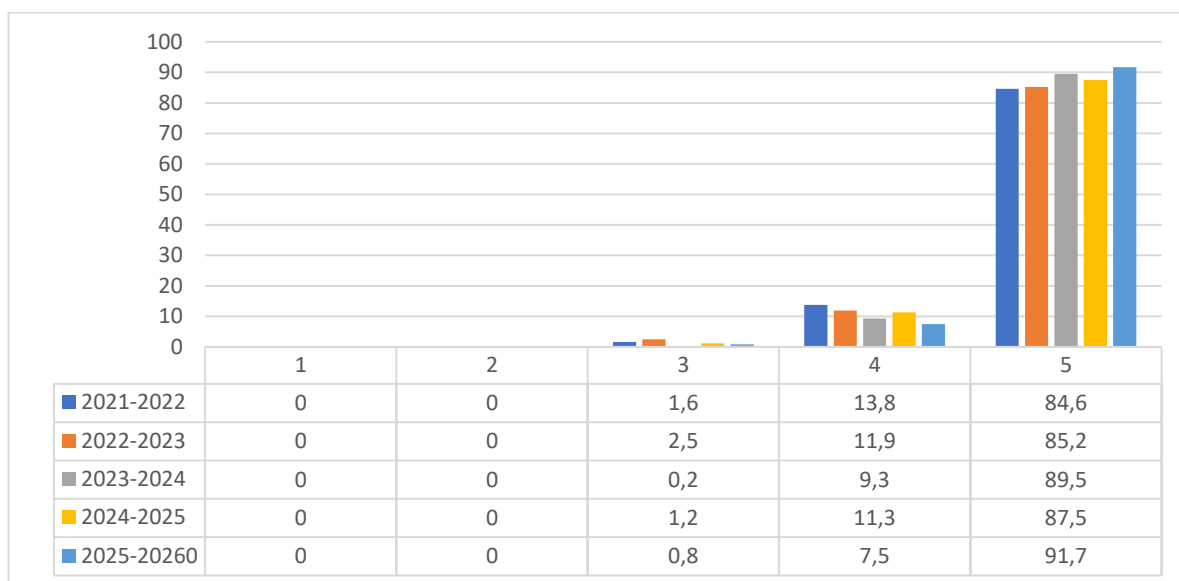
— данные анкетирования родителей учащихся с ОВЗ



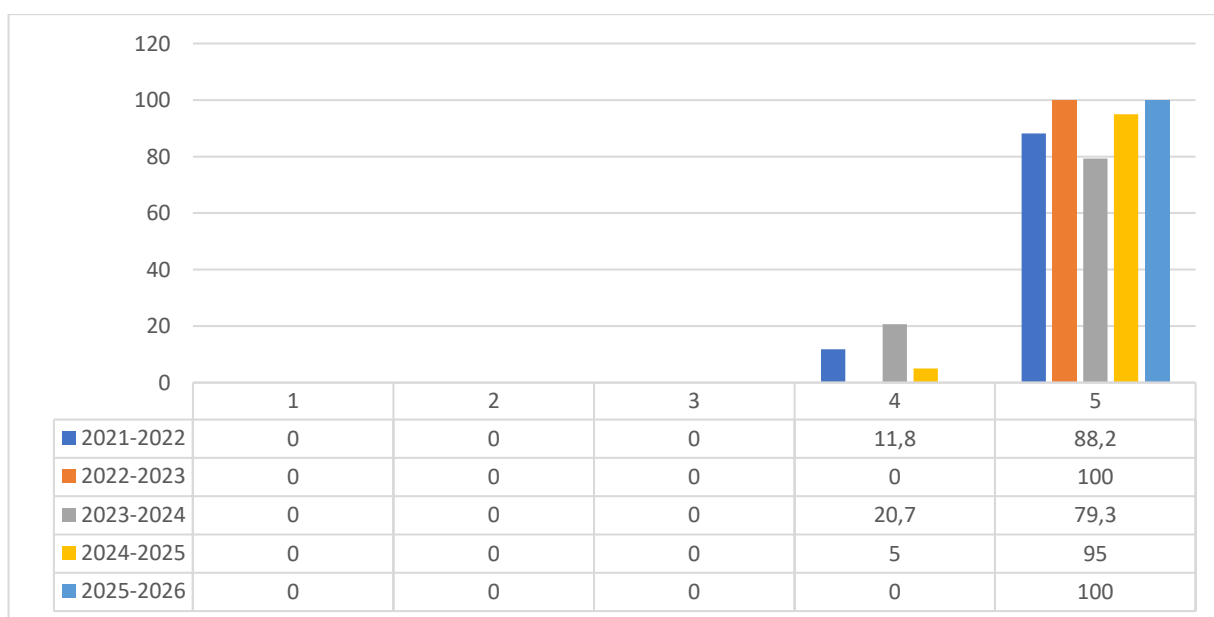
Родители достаточно высоко оценивают и удовлетворены соблюдением санитарно-гигиенических норм (5 баллов из 5). По полученным результатам видна поляризация в обеспечении условий подразделениями Дворца. Часть родителей удовлетворена предоставляемыми условиями – они отмечают чистоту, уют, питьевой режим, соблюдение санитарно-гигиенических норм. Лишь небольшая часть родителей выражает неудовольствие малой площадью и чистотой помещения, состоянием сантехники, отсутствием удобного размещения для родителей во время ожидания детей.

Степень удовлетворенности результатами образовательного процесса

— данные анкетирования родителей учащихся (норма)

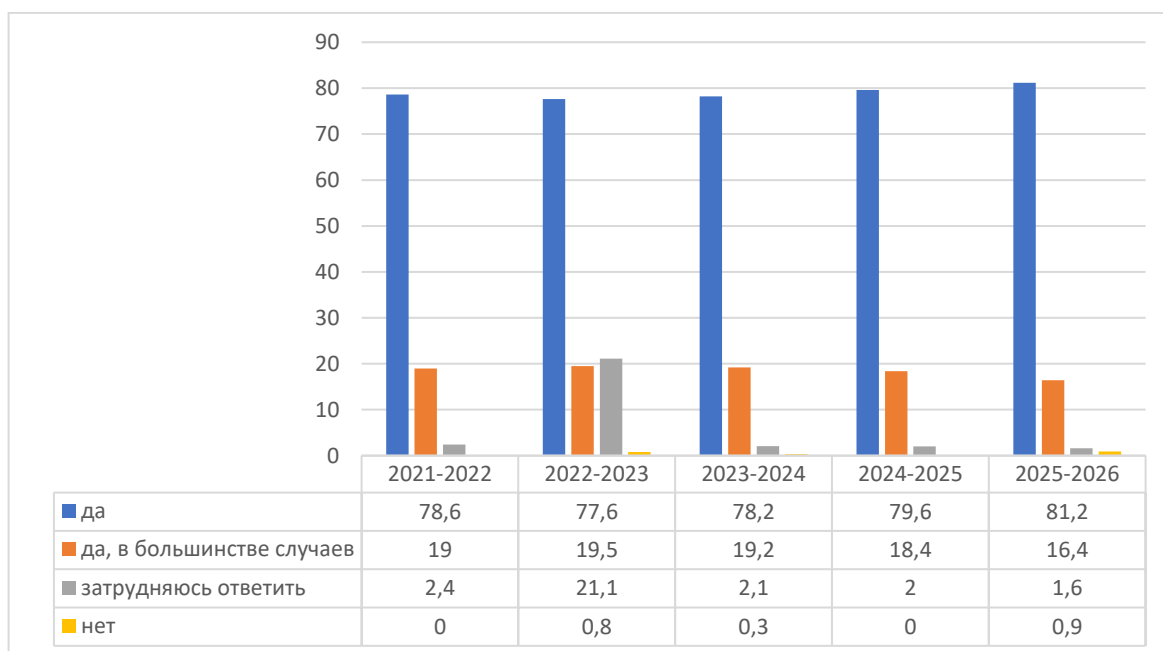


— данные анкетирования родителей учащихся с ОВЗ

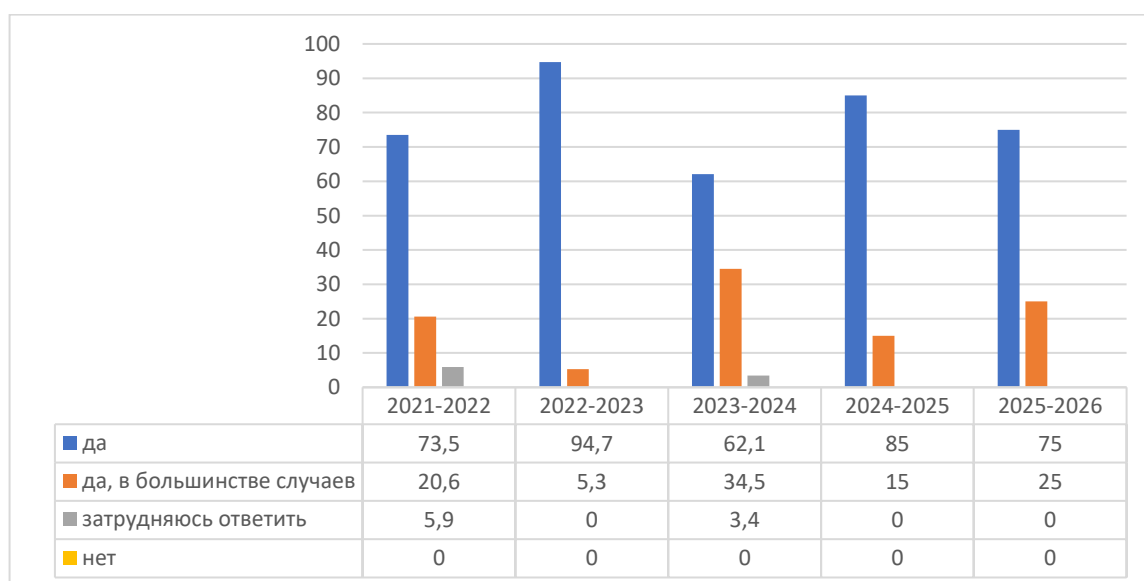


Родители достаточно высоко оценивают результаты образовательного процесса в подразделениях (4-5 баллов из 5). Они отмечают высокий уровень мотивированности ребенка, улучшение его обученности в изучаемой области, повышение эффективности обучения в школе – успеваемость, здоровье, доступность материала, его увлекательность для учащихся. В области улучшения родители рекомендуют обратить внимание на финансирование участия в конкурсах.

– **Данные анкетирования родителей учащихся (норма)**



– **данные анкетирования родителей учащихся с ОВЗ**



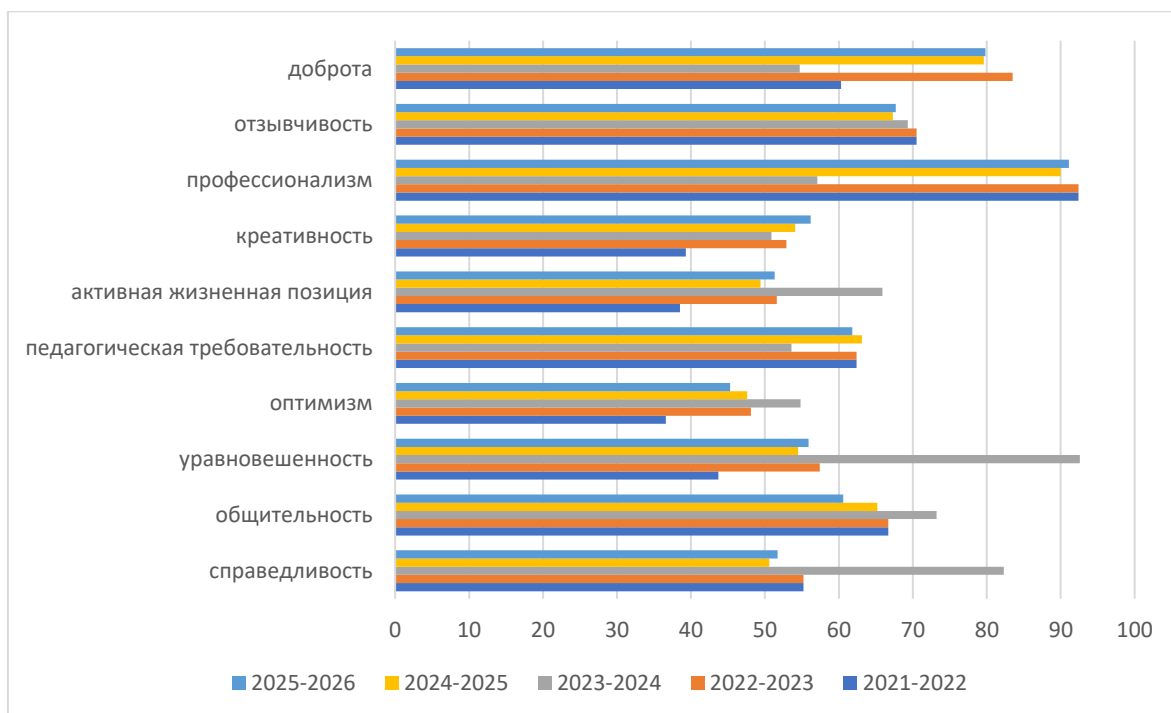
Родители считают, что дети чувствуют себя комфортно, посещая занятия во Дворце, причем результат удовлетворенности образовательным процессом представлен у родителей детей ОВЗ.

– Родители детей нормотипичного развития и детей ОВЗ отвечали на вопрос:

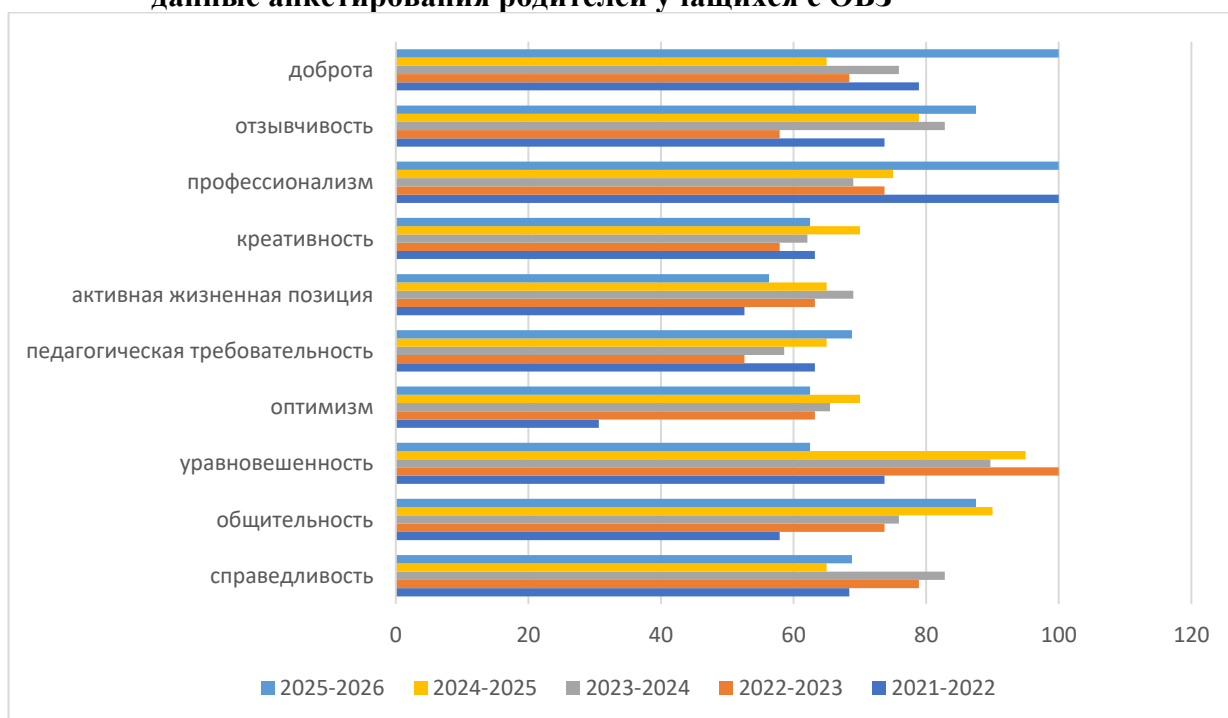
«Какими характеристиками обладает педагог творческого объединения (студии, мастерской и т.д.) которое посещает ваш ребенок?»

При оценке личностных качеств педагогов родители подчеркивают их профессионализм, доброту и педагогическую требовательность.

— **данные анкетирования родителей учащихся (норма)**



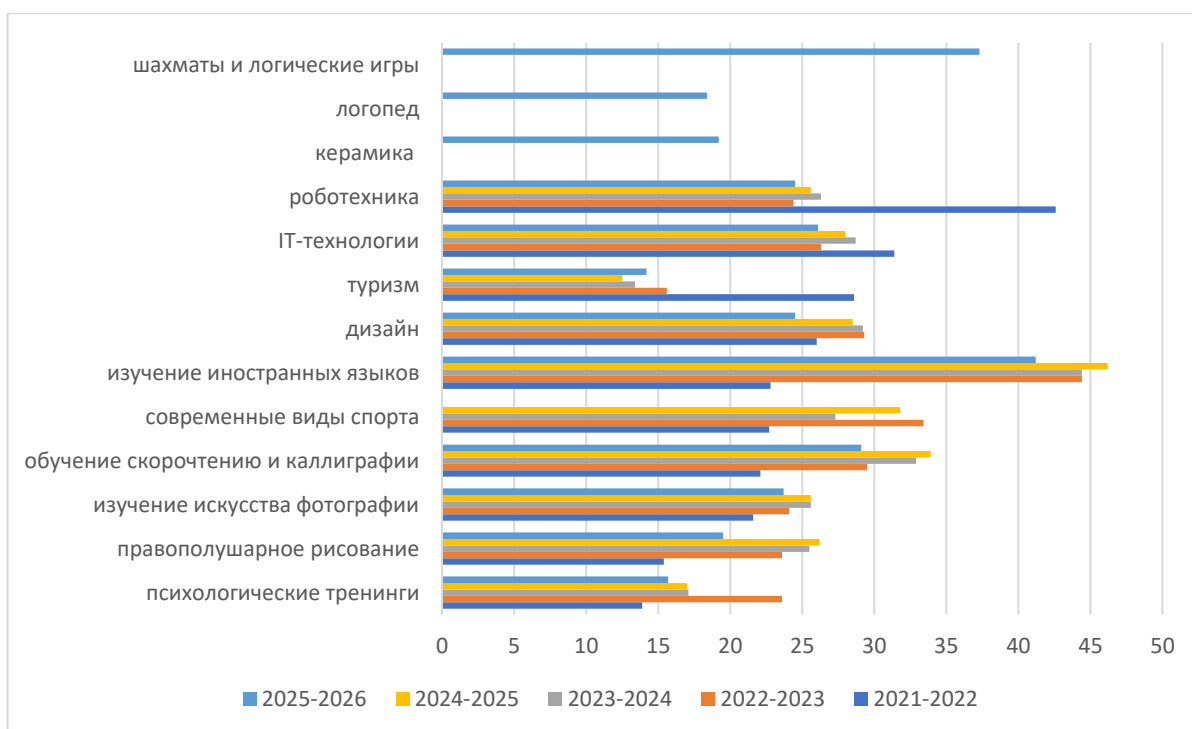
— **данные анкетирования родителей учащихся с ОВЗ**



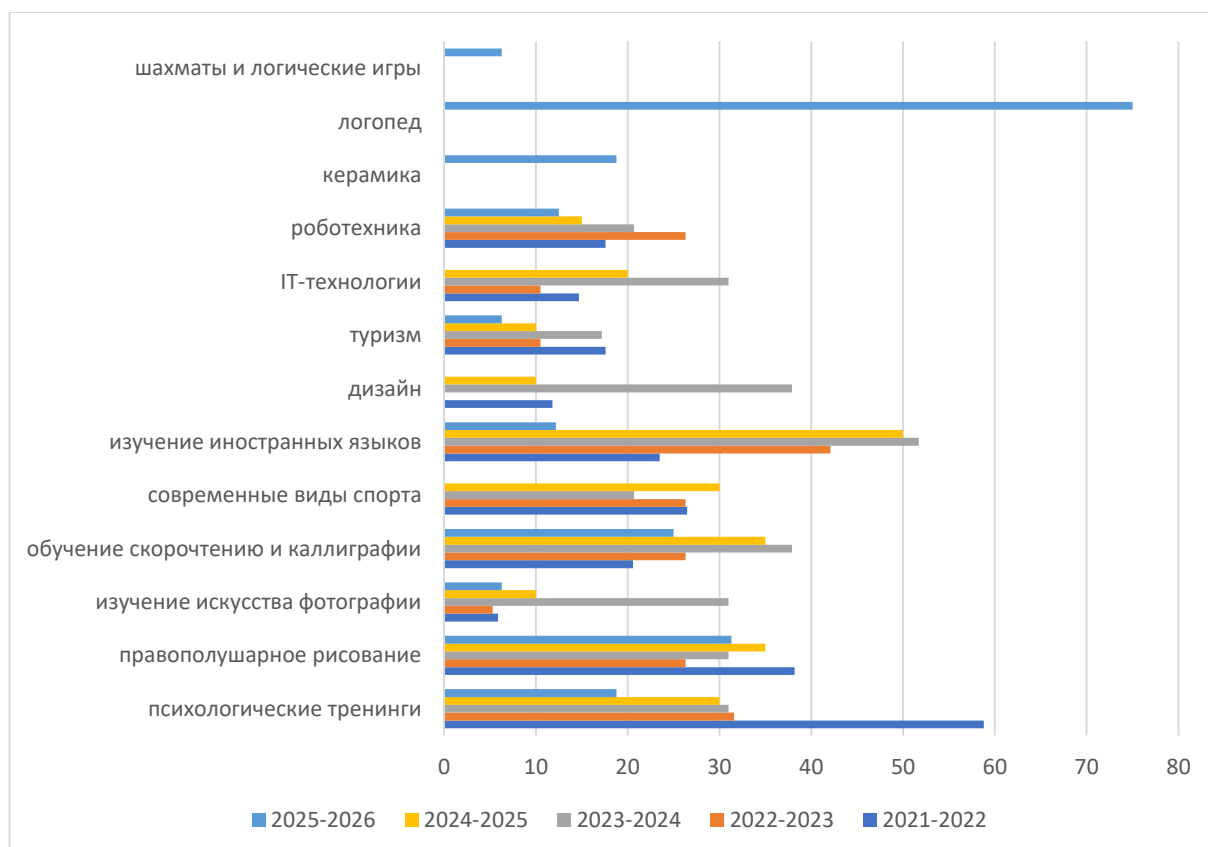
— **Какое еще творческое объединение было бы интересно посещать вашему ребенку?**

Родители хотели бы видеть во дворце объединения по изучению иностранных языков, современные виды спорта, психологические тренинги, более подробно ожидания родителей представлены в диаграммах ниже. Туризм редкое направление и было бы очень хорошо его развивать. Хотелось бы посещать логопеда, музыку и подвижные занятия.

— **данные анкетирования родителей учащихся (норма)**



— **данные анкетирования анкетирования родителей учащихся с ОВЗ**



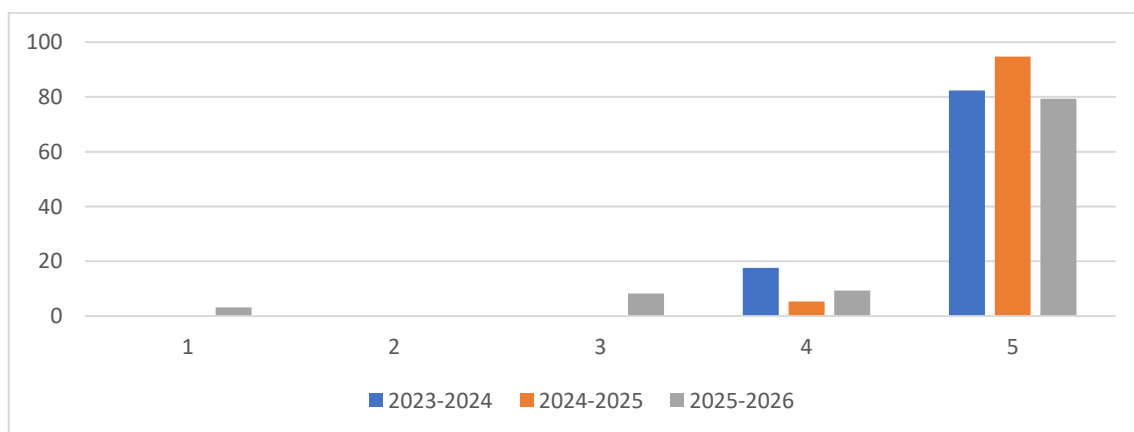
Оценка наличия условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья в нашем образовательном учреждении

В данном мониторинге специально опрашивались родители детей с ОВЗ, они отметили, что во Дворце в большинстве случаев используются специальные учебники,

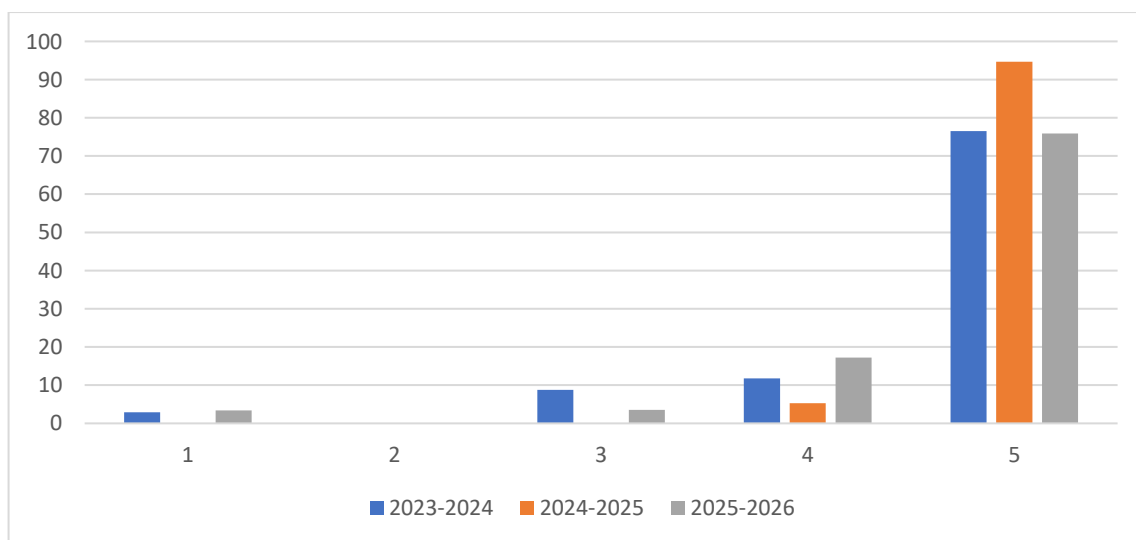
учебные пособия и дополнительные материалы для детей с ОВЗ, специальные технические средства, предоставляются специальные средства обучения в индивидуальное использование, предоставляются услуги ассистента, дети с ОВЗ вовлекаются в различные формы деятельности. Удовлетворенность родителей повысилась по сравнению с прошлым годом. Родители отмечают, что регулярно проводятся мероприятия, куда приглашаются дети ОВЗ, доступна психологическая помощь, осуществляется индивидуальный подход к детям.

По 5-балльной системе родителям учащихся было предложено оценить:

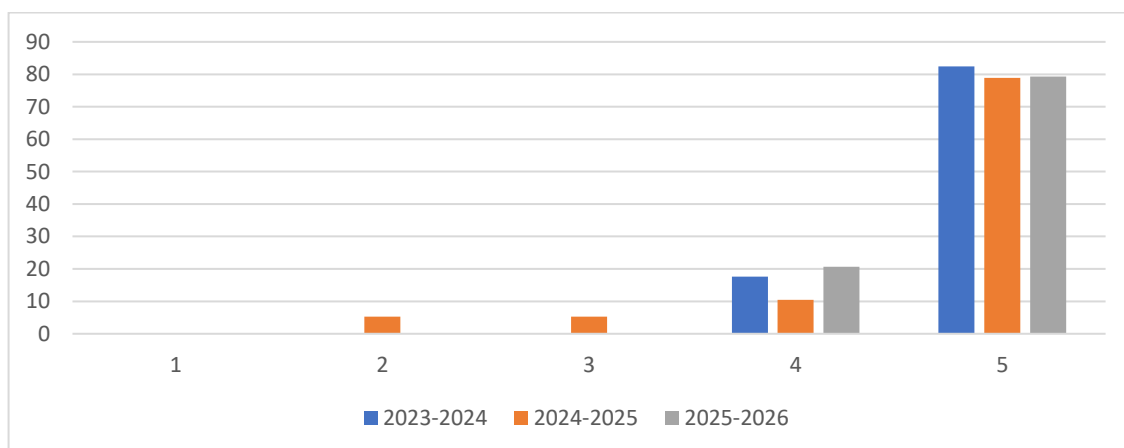
– **насколько используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для учащихся с ограниченными возможностями здоровья**



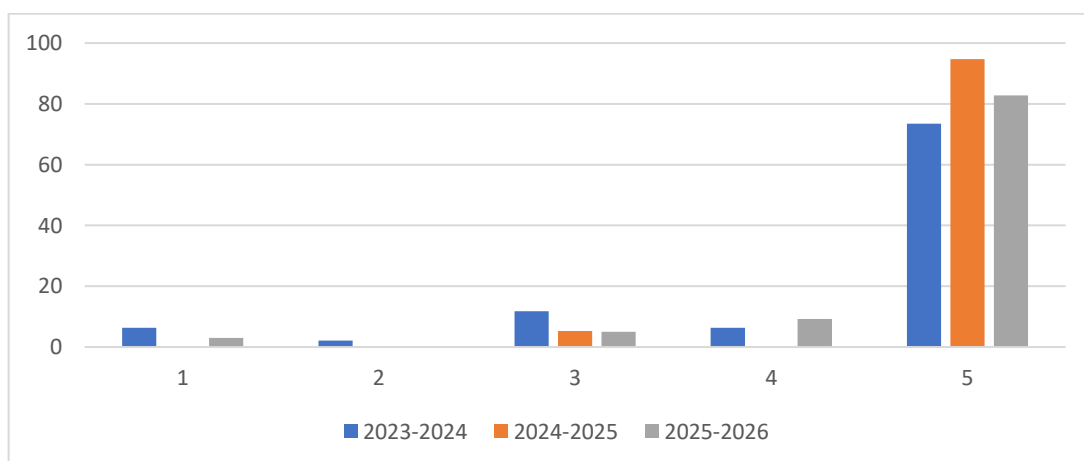
– **насколько предоставляются учащимся с ограниченными возможностями здоровья специальные средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование**



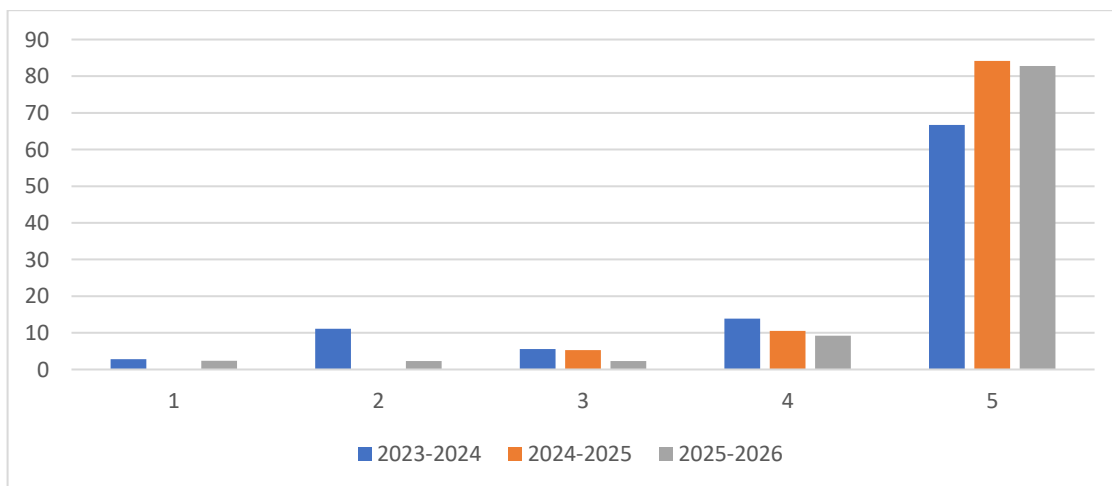
– насколько обеспечено предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего учащемуся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь



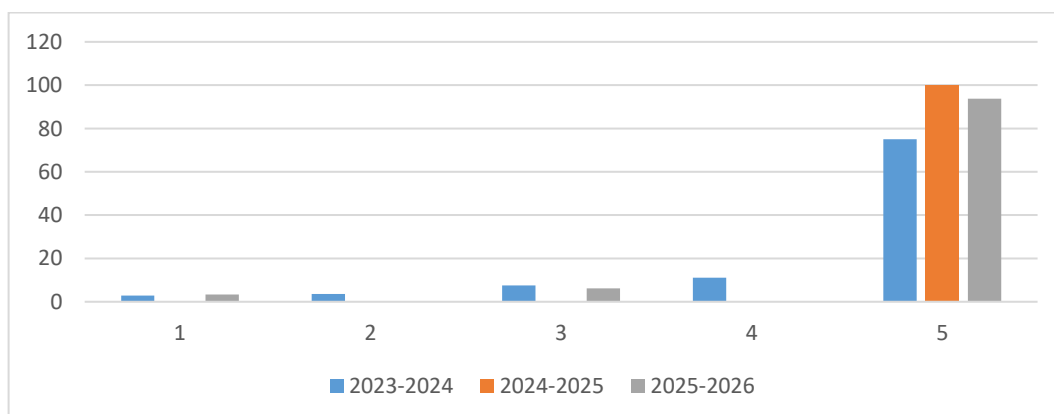
– насколько предоставляются учащимся с ограниченными возможностями здоровья специальные средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование



– насколько практикуется вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь нашего объединения (экскурсии, концерты, праздники и т.д.)

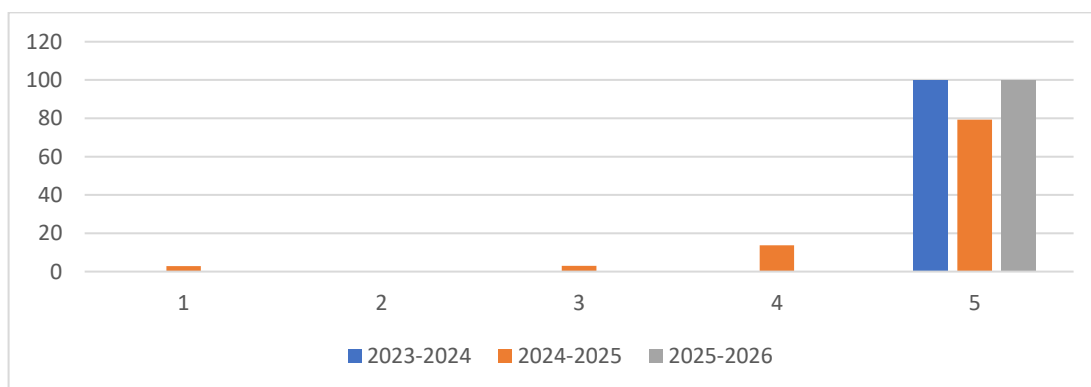


– насколько обеспечен доступ в здании для учащихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)



Родители детей с ОВЗ считают, что их детям обеспечен свободный доступ в здания, и они обеспечены оказанием психологической помощи.

– насколько обеспечено оказание психологической помощи учащимся с ограниченными возможностями здоровья



В целом можно заметить, что удовлетворенность родителей организацией образовательного процесса для детей с ОВЗ очень высока, они ценят и уважают деятельность ПДО и учреждения в целом.

Выводы по результатам анкетирования родителей.

Общая удовлетворенность родителей высокая, Дворец пользуется заслуженным авторитетом. Тенденции прошлых лет сохраняются. **Сильные стороны:** квалифицированные и доброжелательные педагоги, интересные программы, положительная динамика развития детей, хорошая организация учебного процесса (расписание, нагрузка), высокий комфорт детей. **Слабые стороны и зоны роста:** материально-техническая база неоднородна: устаревшее оборудование (конструкторы, отсутствие проекторов, аудиосистем, мольбертов), дефицит расходных материалов (родители/педагоги вынуждены покупать самостоятельно), недостаток помещений и их плохое состояние, нарушения противопожарных требований. Санитарно-гигиенические условия: грязные полы, старые санузлы, отсутствие питьевого режима, совместное переодевание разнополых детей. Слабое информирование о конкурсах и недостаточное финансирование участия. Неравномерная нагрузка (жалобы как на перегруз, так и на недостаток занятий). Недостаточное внимание к целям самоопределения детей – родители

не всегда понимают важность профориентации. Пожелания по новым творческим объединениям (иностранные языки, спорт, психология, туризм, логопедия) остаются не полностью реализованными.

Рекомендации для администрации «Дворца творчества детей и молодежи» на основе результатов анкетирования родителей учащихся.

Улучшение материально-технической базы. Провести ревизию оборудования: заменить старые компьютеры, приобрести проекторы, аудиосистемы, мольберты для всех подразделений. Обеспечить регулярное пополнение расходных материалов (бумага, краски, химия и т.д.) за счет бюджета, чтобы снять нагрузку с родителей и педагогов. Выделить средства на ремонт и расширение помещений (или оптимизировать использование имеющихся), обеспечить соблюдение противопожарных норм.

Санитарно-гигиенические условия: провести ремонт санузлов, обеспечить их регулярную уборку, наличие мыла, туалетной бумаги, сушилок для рук. Ввести контроль чистоты полов (особенно в залах, где дети занимаются на полу). Организовать отдельные раздевалки для мальчиков и девочек или временные ширмы. Обеспечить бесплатный питьевой режим (кулеры, стаканчики).

Оптимизация расписания и нагрузки. Провести опрос родителей по предпочтительному количеству занятий в неделю и их длительности, скорректировать программы для разных возрастных групп. Развитие доступной среды и работы с детьми ОВЗ. Усилить информирование родителей ОВЗ о ходе учебного процесса (приглашать на открытые занятия, высылать фото/видеоотчеты, вести индивидуальные чаты). Повышение информированности о конкурсах и мероприятиях. Обеспечить финансирование организационных взносов и транспортных расходов для участия детей в конкурсах (хотя бы частично).

Расширение спектра образовательных услуг. Открыть новые объединения с учетом пожеланий родителей: иностранные языки для дошкольников и младших школьников, психологические тренинги для детей и подростков, туристско-краеведческое направление, логопедические занятия, музыкальные и подвижные игры для детей с ОВЗ. Просветительская работа с родителями. Провести цикл семинаров/вебинаров на тему «Развитие самоопределения у детей: как помочь ребенку выбрать профессию и дополнительную траекторию». Включить в открытые занятия элементы профориентации.

Рекомендации для педагогов и руководителей подразделений на основе результатов анкетирования родителей учащихся.

Уменьшить «лишнюю болтовню» на занятиях – фокусироваться на практической деятельности, особенно для подростков. Регулярно проводить промежуточную диагностику и доводить ее результаты до родителей (что освоено, над чем нужно работать). Индивидуализировать задания для детей с ОВЗ, фиксировать прогресс и делиться им с родителями. Следить за состоянием кабинетов (чистота, наличие необходимого инвентаря) и своевременно сообщать администрации о проблемах. Включить в план внутреннего контроля проверку соблюдения санитарно-гигиенических норм и состояния материально-технической базы с последующими рекомендациями

Степень удовлетворенности учащихся качеством реализации образовательного процесса МАУДО ДТДиМ

Результаты анкетирования учащихся 7-9 лет

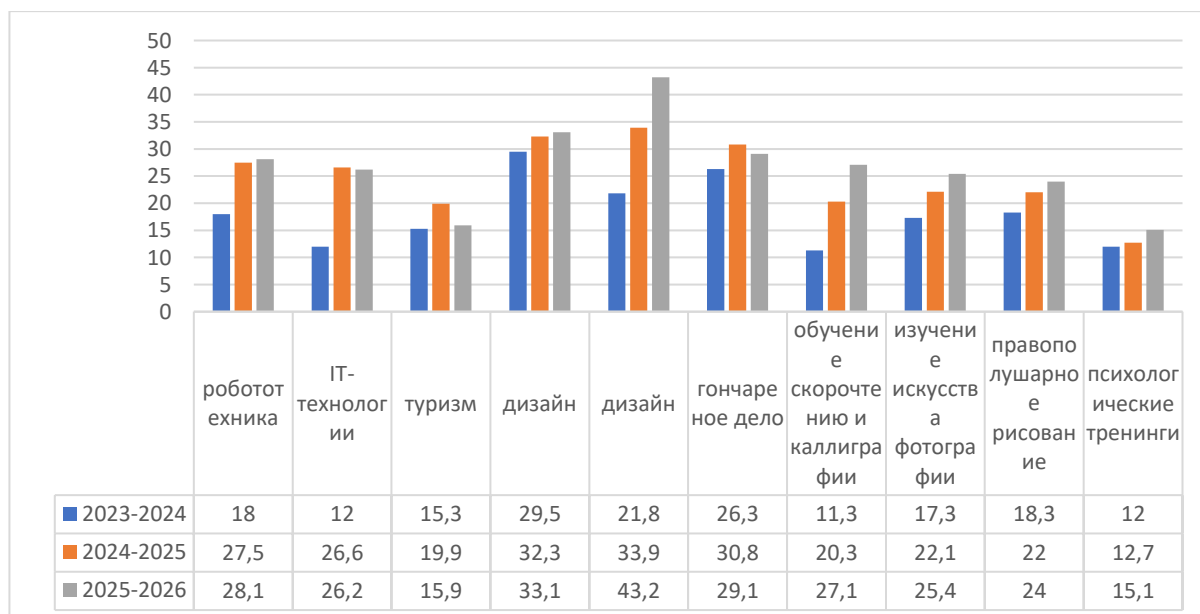
Учащиеся 7-9 лет отмечают, что им нравится педагог (ранг 2), им интересно то, чем они занимаются в кружке (ранг 1), интересно узнавать много нового, интересного для себя, (ранг 3), дети хотят научиться что-то делать самостоятельно здесь замечают их успехи (ранг 6); общаться с ребятами (3), школьники хотят в следующем учебном году продолжить посещать занятия в творческом объединении (секции), им нравится выполнять творческие задания, придумывать и создавать что-то новое (ранг 8-9), хочу узнать о том, что не изучают в школе (ранг 7).

Меньшую значимость имеют мотивы – меньше всего оценивается мотив – нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках (11 ранг), занятия в творческом объединении (секции) помогают школьникам преодолеть трудности в учебе – ранг 12. (Таблица 8)

Следует отметить, что полученные данные повторяют тенденции прошлого мониторинга, то есть дети данного – возраста характеризуются довольно устойчивыми мотивами, связанными с познавательными и социальными потребностями. Условно мотивы школьников можно разделить на две группы – познавательные (желание узнать, попробовать что-то новое) и социальные (желание общаться с референтным взрослым и друзьями). Предполагаем, что педагогам дополнительного образования хорошо осознавать все плюсы и минусы подобной мотивации – с одной стороны, положительным является реализация познавательной активности школьников, расширение их социального опыта в общении с взрослыми и сверстниками, с другой стороны, недостатком является эклектичность подобного опыта, его слабая связь с основной деятельностью школьника – учебной, слабые возможности переноса полученных навыков взаимодействия и реализации познавательных потребностей в школьную среду, помощь в школьных трудностях.

Школьники данного возраста хотели бы дополнительно посещать: дизайн (одежды, ландшафта, зданий), изучение иностранных языков, робототехника, керамика, туризм.

Дети отвечали на вопрос: «Какое еще творческое объединение тебе было бы интересно посещать в ДТДиМ?»



**Таблица 8. Особенности мотивации учащихся 7-9 лет
(частоты встречаемости ответов)**

Утверждения	Выбор 2022-2023	Выбор 2023-2024	Выбор 2024-2025	Выбор 2025-2026
Мне интересно то, чем мы занимаемся в творческом объединении	98,2(4)	98,3(1)	98,6(1)	99,3(1)
Я узнаю много нового, интересного для себя	98,6(3)	95,8(4)	96,5(4)	97,2(3,5)
Мне нравится педагог	98,8(2)	98(2)	97,7(2)	99,1(2)
Хочу научиться что-то делать сам	96,7(5)	94,9(5)	95,7(6)	95,1(5)
Мне нравится выполнять творческие задания, придумывать и создавать что-то новое	93,7(7)	93,9(8)	93,6(7)	92,3(9,5)
Хочу узнать о том, что не изучают в школе	95,9(6)	94,1(7)	96,1(5)	93,9(7)
Занятия в творческом объединении (секции) помогают мне преодолеть трудности в учебе	75,1(12)	77,2(12)	82(12)	79,9(12)
Мне нравится общаться с ребятами	99(1)	97,3(3)	97,1(3)	97,2(3,5)
Мне нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках	86,9(11)	86,7(11)	87,4(11)	84,5(11)
Здесь замечают мои успехи	92,7(9)	92,6(9)	92,6(9)	94,1(6)
Планирую в следующем учебном году продолжить посещать занятия в этом творческом объединении (секции)	93,5(8)	94,4(6)	93,4(8)	92,3(9,5)

Результаты анкетирования учащихся 10-14 лет

Учащиеся 10-14 лет говорят, что на занятиях им важно заниматься с интересным педагогом и узнавать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень, развить свои творческие способности и заниматься в эмоционально-комфортной обстановке, увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества.

Мотивы, занимающие срединное положение, то есть важные, но несколько ниже приоритетных – с пользой провести свободное время, научиться какой-либо конкретной деятельности, научиться самостоятельно, приобретать новые знания, найти новых друзей и общаться с ними, исправить свои недостатки.

Меньшее значение имеют мотивы - хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность, преодолеть трудности в учебе.

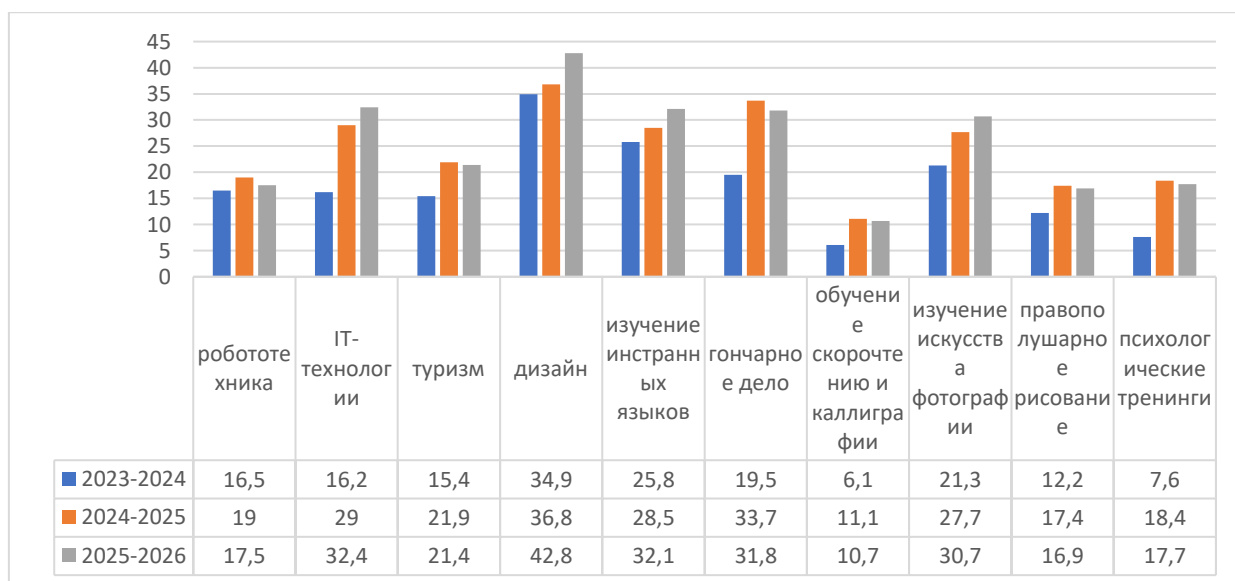
Если рассмотреть степень реализации вышеобозначенных мотивов, то обнаружится, что мотивы с большей значимостью менее реализуются, чем мотивы с меньшей значимостью.

Таким образом, мотивы старших школьников связаны с познавательными потребностями и потребностями самореализации. Следует отметить, что данные результаты повторяют тенденции прошлого мониторинга. (Таблица 9)

Так же обнаруживается, что тенденция, свойственная младшим школьникам, прослеживается и у среднего звена – слабая связь учебной мотивации и мотивации в дополнительном образовании. Перенос навыков, получаемых в объединениях, происходит скорее интуитивно, чем планомерно, и нуждается в пристальном внимании педагогов ДО.

Дети 10-14 лет тоже отвечали на вопрос: «**Какое еще творческое объединение тебе было бы интересно посещать в ДТДиМ?**»

Помимо предложенных в анкете, ребята в качестве желаемых в 2026-2026 учебном году называли следующие направления деятельности: акробатика, гимнастика, легкая атлетика, конный спорт, дизайн (одежды, ландшафта, зданий), китайский японский и все другие языки кроме английского, так как его изучают в школе.



**Таблица 9. Особенности мотивации учащихся 10-14 лет
(частоты встречаемости ответов)**

№	Утверждения	Выбор 2022-2023	Выбор 2023- 2024	Выбор 2024- 2025	Выбор 2025- 2026
1	Мне интересно то, чем мы занимаемся в творческом объединении	97,4(1)	96,6 (3)	95,2(4,5)	95,6(5,5)
2	Я узнаю много нового, интересного для себя	89(8)	91,3 (8)	90,4(8)	89,2(10)
3	Мне нравится педагог	92(6)	95,2 (6)	93,9(6)	96,8(4)
4	Хочу научиться что-то делать сам	95(4)	95,5 (5)	97(1)	98,7(2)
5	Мне нравится выполнять творческие задания, придумывать и создавать что-то новое	86,3(10)	88,5 (9)	90(9)	91,8(8)
6	Хочу узнать о том, что не изучают в школе	96,9(2)	98,6 (1)	95,2(4,5)	97,5(3)
7	Занятия в творческом объединении (секции) помогают мне преодолеть трудности в учебе	73,5(11)	71,8 (11)	70(11)	73,2(12)
8	Мне нравится общаться с ребятами	64,8(12)	64,5 (12)	59,6(12)	76,6(11)
9	Мне нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках	88,2(9)	88,2 (10)	87,8(10)	91,1(9)
10	Здесь замечают мои успехи	91(7)	92,1 (7)	93(7)	93,0 (7)
11	Планирую в следующем учебном году продолжить посещать занятия в этом творческом объединении (секции)	96,3(3)	97,2 (2)	97,4(1)	99,4(1)

Результаты анкетирования учащихся 15-18 лет

Учащиеся 15-18 лет говорят, что на занятиях им важно увидеть и узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень заниматься с интересным педагогом, увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества, с пользой провести свободное время, заниматься в эмоционально-комфортной обстановке.

Мотивы, занимающие срединное положение, то есть важные, но несколько ниже приоритетных – развить свои творческие способности, с пользой провести свободное время, научиться какой-либо конкретной деятельности, хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность, исправить свои недостатки, научиться самостоятельно приобретать новые знания, найти новых друзей и общаться ними.

Меньшее значение имеют мотивы: преодолеть трудности в учебе, хочу связать свою профессию с направлением деятельности творческого объединения.

Если рассмотреть степень реализации выше обозначенных мотивов, то обнаружится, что мотивы с большей значимостью менее реализуемы, чем мотивы с меньшей значимостью.

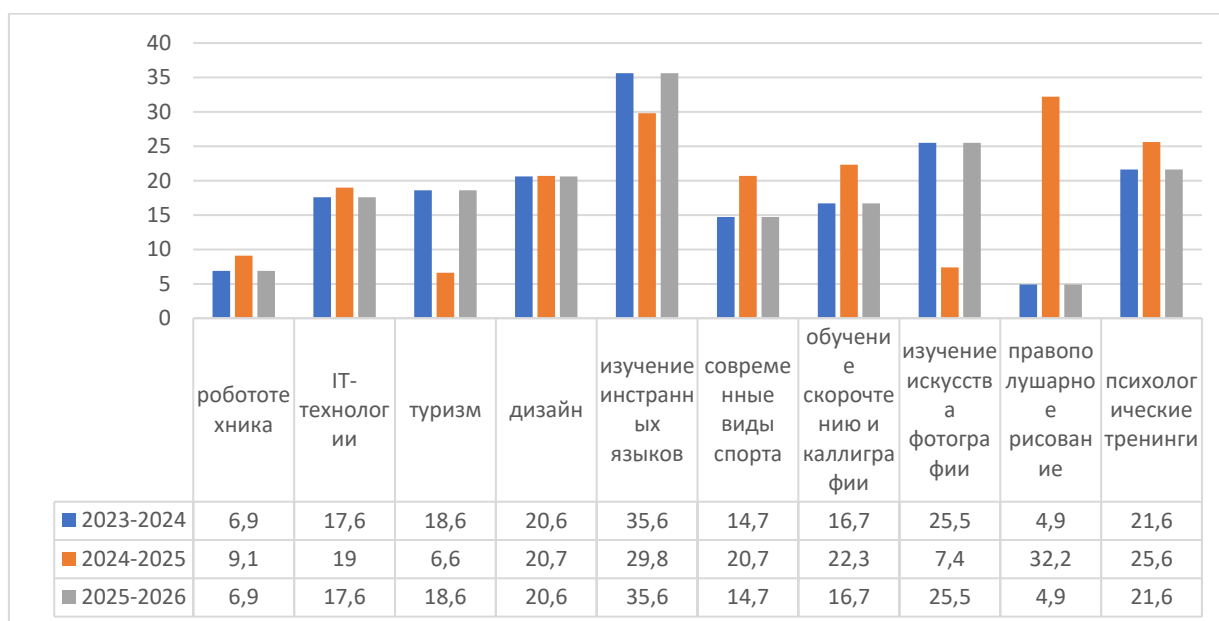
Таким образом, мотивы старших школьников связаны с познавательными потребностями и потребностями самореализации. Следует отметить, что данные результаты повторяют тенденции прошлого года (Таблица 10).

Так же обнаруживается, что тенденция, свойственная младшим школьникам, прослеживается и у старших – слабая связь учебной мотивации и мотивации в дополнительном образовании. Перенос навыков, получаемых в объединениях, происходит скорее интуитивно, чем планомерно, и нуждается в пристальном внимании педагогов ДО

**Таблица 10. Особенности мотивации учащихся 15-18 лет
(частоты встречаемости ответов)**

№	Утверждения	Выбор 2022-2023	Выбор 2023-2024	Выбор 2024-2025	выбор 2025 - 2026
1	узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень	96,7(2)	100 (3)	100(2)	96,3(4)/81. 5
2	научиться какой-либо конкретной деятельности	92,6(6)	100 (3)	96,4(6)	77,8 (10,5)/75.0
3	с пользой провести свободное время	95(5)	100 (3)	92,7(8)	92,6 (6,5)/88.5
4	развить свои творческие способности	96,7(3)	97,1 (6)	100(2)	92,6 (6,5)/84
5	найти новых друзей и общаться ними	86,8(9)	91,4 (9)	87,3(9)	77,8 (10,5)/88
6	заниматься с интересным педагогом	97,5(1)	100 (3)	100(2)	100 (1,5)/88.9
7	исправить свои недостатки	76,9(12)	74,3 (12)	61,8(13)	59,3 (12,5)/81
8	преодолеть трудности в учебе	60,3(14)	62,9 (13,5)	63,6(12)	55,6 (14)/83.3
9	научиться самостоятельно, приобретать новые знания	81,8(11)	80 (10,5)	85,5(10)	85,2 (8)/91.7
10	получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии	84,3(10)	80 (10,5)	74,5(11)	81,5 (9)/74.1
11	хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность	91,7(7)	94,3 (7,5)	94,5(7)	96,3(4)/84. 6
12	увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества	90,9(8)	100(3)	98,2(4,5)	100 (1,5)/76.9
13	хочу заниматься в эмоционально- комфортной обстановке	96,7(4)	94,3 (7,5)	98,2(4,5)	96,3(4)/92. 3
14	хочу связать свою профессию с направление деятельности творческого объединения	71,9 (13)	62,9 (13,5)	60(14)	59,3 (12,5)/76.2

Дети 15-18 лет также отвечали на вопрос: «**Какое еще творческое объединение тебе было бы интересно посещать в ДТДиМ?**»



Таким образом, можно предположить, что учащиеся 7-9 и 10-14 лет направлены на реализацию познавательных и социальных потребностей, ценят комфортную обстановку, но лишь некоторые используют полученные знания в школьной практике. Учащиеся 15-18 лет так же ориентированы на интересные мероприятия и возможность самопрезентации средствами ДО, но лишь некоторые видят связь ДО со школьным образованием, с возможностями личностной и профессиональной самореализации.

Выводы по результатам анкетирования учащихся

Основу мотивации во всех возрастных группах образуют познавательные потребности, стремление к самореализации и психологическому комфорту. Наибольшую ценность для учащихся представляют личность педагога, доброжелательная атмосфера и возможность публично представить результаты творчества. Социальные мотивы (признание, друзья) и прагматические (связь с профессией, успеваемость) занимают средние и низкие позиции. Особенно заметно падение интереса к прямой профориентации и учебной поддержке у старшекласников. Удовлетворённость по большинству приоритетных мотивов ниже их значимости, что указывает на неполное соответствие образовательной среды ожиданиям детей. Связь «дополнительное образование — школа — будущая профессия» осознаётся подростками недостаточно. Формирование этой связи требует специального педагогического внимания.

Рекомендации педагогам дополнительного образования

Усилить перенос навыков в реальную жизнь. Целенаправленно показывать, как полученные в объединении знания и умения помогают в школьной учёбе, быту, выборе профессии. Использовать проектные и практико-ориентированные задания с выходом за рамки кружка. Повысить уровень реализации высокозначимых мотивов. Регулярно организовывать отчётные мероприятия, выставки, фестивали, открытые занятия, где каждый ребёнок может продемонстрировать личные достижения. Расширять форматы обратной связи, чтобы дети чувствовали себя услышанными и ценными. Поддерживать эмоционально-комфортную среду. Сохранять стиль общения, при котором педагог выступает наставником, уважающим личность воспитанника. Вводить практики неформального общения, командного творчества, профилактики конфликтов. Связать мотивацию с профессиональным и личностным самоопределением у группы 15–18 лет.

Включать в программу беседы о профессиях, встречи с выпускниками, экскурсии, стажировки, помогая подросткам осознанно использовать дополнительное образование как ресурс для будущего. Обратить особое внимание на «слабые» мотивы. Даже если мотивы «преодоление трудностей в учёбе» и «исправление недостатков» называют реже, для части детей они критически важны. Стоит создавать ситуации успеха и индивидуальные траектории, позволяющие мягко корректировать недостатки и повышать учебную уверенность. Продолжить системный мониторинг, отслеживая динамику по каждому мотиву и своевременно корректируя содержание и формы работы в соответствии с меняющимися запросами детей.

Выводы и рекомендации

Всего в мониторинге в 2025-2026 учебном году приняло участие 1661 человек: 16 родителей учащихся с ОВЗ, 1051 родителей учащихся с типичным развитием, 165 учащихся 7-9 лет, 158 учащихся 10-14 лет, 27 учащихся 15-18 лет, 203 - ПДО, 21 методист, 20 представителей администрации. Выборка может считаться репрезентативной, и она представляет основные тенденции показателей качества дополнительных образовательных услуг Дворца.

Исследование уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДТДиМ, удовлетворенности администрации, педагогических работников и учащихся различных категорий позволило получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей родителей, администрации, педагогических работников и учащихся в качественном образовании детей.

Исследование показало, что Дворец творчества детей и молодежи в целом сохраняет высокий уровень авторитета среди родителей и воспитанников, а также обеспечивает стабильный и качественный образовательный процесс. Однако выявлен ряд системных проблем, сдерживающих дальнейшее развитие и создающих риски для устойчивости коллектива.

1. Высокое качество человеческого капитала как основа успеха. Главный актив и ключевой фактор удовлетворенности всех групп респондентов (родителей, детей, администрации) — это педагогический состав. Отмечаются высокий профессионализм, доброжелательность и увлеченность педагогов. Кадровый состав стабилен, растет число специалистов с высшей категорией, что создает мощный потенциал для наставничества. Психологический климат в большинстве подразделений оценивается как благоприятный.

2. Системный кризис бумажной и бюрократической нагрузки. Главный демотивирующий фактор, сквозной темой проходящий через ответы педагогов и администрации — колоссальный объем документации, отчетов и работы в информационных системах, особенно в рамках внедрения социального сертификата (ПФДО). Это напрямую отвлекает от работы с детьми, душит творчество и ведет к профессиональному выгоранию.

3. Хроническое недофинансирование и устаревание материально-технической базы. Несмотря на то, что общая удовлетворенность базой выросла, ее состояние остается точкой напряжения. Педагоги и родители отмечают устаревшее компьютерное и специальное оборудование, необходимость ремонта помещений, а главное — практику приобретения расходных материалов за счет собственных средств педагогов или родителей, что создает социальное напряжение.

4. Внедрение социального сертификата (ПФДО) как зона наибольшей неопределенности. Эта система вызывает неприятие у всех сторон процесса. Администрация и методисты страдают от нестабильных требований и технических проблем, педагоги — от кратного роста бумажной работы и непонимания родителями новой системы. Родители, в свою очередь, демонстрируют низкую мотивацию к регистрации и недовольны ограничением «один ребенок — один сертификат», которое разрушает многолетнюю практику разностороннего развития детей в нескольких кружках.

5. Неравенство условий для инклюзии. Ситуация с доступностью образования для детей с ОВЗ остается крайне полярной. В то время как профильные центры («Орион») являются образцом инклюзивной среды, многие подразделения не имеют даже базовых условий доступности (пандусы, подъемники) и обучения. Это подтверждается ответами как администрации, так и родителей детей с ОВЗ, чья удовлетворенность снизилась.

6. Слабая связь между дополнительным и общим образованием. Результаты опроса детей показывают, что мотивация «преодолеть трудности в учебе» и «связать занятия с будущей профессией» стабильно занимает последние места. Это говорит о том, что

педагогический потенциал дополнительного образования как ресурса для повышения успеваемости и профориентации используется недостаточно, образовательные эффекты происходят не благодаря системе, а интуитивно.

Стратегические рекомендации

На основе общих выводов предлагаются следующие стратегические направления развития.

1. Кардинальное снижение бюрократической нагрузки и оптимизация ПФДО.

Провести аудит всей обязательной документации педагога с целью отмены дублирующих бумажных и электронных форм.

Создать единый цифровой ресурс с шаблонами, чек-листами и автоматизированными отчетами, чтобы педагог тратил на отчетность минимум времени.

Инициировать на муниципальном/региональном уровне вопрос о пересмотре системы ПФДО: техническая возможность использования одного сертификата на несколько программ, упрощение договорной системы и регистрации для родителей.

Разработать для педагогов готовые сценарии, видеоинструкции и раздаточные материалы для родителей, снимающие с них функцию технической поддержки по работе с Навигатором.

2. Приоритетное инвестирование в человеческий капитал и профилактику выгорания.

Внедрить системную программу нематериальной мотивации и признания заслуг педагогов (гибкий график, стажировки, публичное поощрение).

Внести в показатели эффективности деятельности педагогов критерии за наставничество, работу с одаренными детьми и детьми с ОВЗ, методическую активность.

Разработать и внедрить комплексную программу профилактики профессионального выгорания для педагогов и администрации (тренинги, комнаты психологической разгрузки, корпоративные мероприятия).

3. Планомерная модернизация материально-технической базы и инклюзивной среды.

Провести полную инвентаризацию и составить дорожную карту поэтапного обновления оборудования и ремонта помещений с четкими приоритетами (пожарная безопасность, температурный режим, санузлы).

Предусмотреть в бюджете целевую статью на расходные материалы для каждого объединения, чтобы исключить практику постоянных сборов с родителей и трат педагогов из личных средств.

Принять единый стандарт доступной среды и начать его поэтапное внедрение во всех структурных подразделениях, а не только в специализированных центрах. Организовать обязательное повышение квалификации для всех педагогов по работе с детьми с ОВЗ.

4. Усиление практической и профориентационной составляющей образования.

Разработать методические рекомендации для педагогов по целенаправленной связи содержания занятий со школьной программой и профориентацией, особенно для подростков 15-18 лет.

Расширить спектр услуг с учетом запросов родителей и детей (иностранные языки, современные виды спорта, психологические тренинги) либо усилить профориентационный компонент в существующих программах.

Методическим объединениям и советам изменить формат работы, перейдя от заслушивания формальных отчетов к обсуждению живых проблем (мотивация воспитанников, работа с трудными детьми, внедрение новых технологий) и обмену лучшими практиками.

Анкета для администрации 2026

Уважаемые руководители! "Дворец творчества детей и молодежи" проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем вас принять в нем участие. Ваше мнение очень важно для нас, оно поможет получить объективную информацию о качестве предоставляемых образовательных услуг. Заполняется анкета следующим образом: вам необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос. Предложите свой вариант ответа там, где это необходимо. Просим вас ответить на все вопросы анкеты.

1. Оцените по 5-балльной системе материально-техническую базу вашего структурного подразделения (помещение, оборудование кабинетов, производственное оборудование и технику, материальные ресурсы). Обоснуйте свою оценку
2. Оцените по 5-балльной системе санитарно-гигиенические условия, уровень соответствия требованиям госпожарнадзора вашего структурного подразделения. Обоснуйте свою оценку
3. Оцените по 5-балльной системе научно-методическое обеспечение образовательного процесса в вашем структурном подразделении (наличие программного обеспечения, методических материалов, доступ к современным источникам информации). Обоснуйте свою оценку
4. Оцените по 5-балльной системе наличие условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья в вашем структурном подразделении. Обоснуйте свою оценку
5. Оцените уровень укомплектованности кадрами вашего структурного подразделения. Обоснуйте свою оценку
6. Каких специалистов вы хотели бы включить в штатное расписание, исходя из перспектив развития вашего структурного подразделения?
7. Оцените по 5-балльной системе работу педагогического состава вашего структурного подразделения в рамках внедрения социального сертификата.
8. Какие проблемы, связанные с внедрением социального сертификата, вас сейчас особенно волнуют?
10. Ваши предложения по улучшению внедрения социального сертификата
11. Каков процентный состав численности участников от общей численности учащихся структурного подразделения, принявших участие в отчетном году в различных творческих олимпиадах, смотрах, конкурсах, в том числе международных

-Менее 10 %

-10% и более

12. Наличие в отчетном году победителей олимпиад, смотров, конкурсов творческого направления, различного уровня:

региональный

всероссийский

международный

13.Процентный состав численности учащихся от общей численности учащихся структурного подразделения, принявших участие в отчетном году в различных спортивных соревнованиях, в том числе международных

-Менее 10 %

-10% и более

13.Наличие в отчетном году победителей спортивных соревнований различного уровня:

региональный

всероссийский

международный

отсутствует это направление

14.Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса

Анкета для методистов 2026

Уважаемые методисты! "Дворец творчества детей и молодежи" проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем вас принять в нем участие. Ваше мнение очень важно для нас, оно поможет получить объективную информацию о качестве предоставляемых образовательных услуг. Заполняется анкета следующим образом: вам необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос. Предложите свой вариант ответа там, где это необходимо. Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

1.В каком структурном подразделении вы работаете? Выберите из списка:

-Музыкальный отдел

- Отдел «Пластические искусства»

- Отдел «Синтез искусств»

-Спортивно-оздоровительный клуб «Пламя»

-Студия современного праздника «Позитив»

-«Центр детского и молодежного движения «Радуга»

-«Центр интеллектуального и творческого развития «Новое поколение»

-«Центр общего и раннего развития «Орленок»

- «Центр психолого-педагогической реабилитации детей «Орион»

-«Центр творчества и спорта «Лора Плюс»

- «Центр туризма и краеведения «Салют»

-Отдел «Школа развития»

-Отдел научно-исследовательской деятельности учащихся

-Отдел развития и творчества «Парадокс»

-Отдел сценического творчества

- Отдел творческого развития «Содружество»

2.Оцените по 5 -балльной шкале состояние методического обеспечения образовательной деятельности вашего структурного подразделения в целом по шкале

3. Назовите наиболее эффективные и результативные направления вашей методической работы в структурном подразделении:

- Изучение, обобщение и диссеминация педагогического опыта;

- Проектирование ДООП, разработка методического и дидактического обеспечения;

- Организация мониторинговых исследований, аналитической работы;

- Сопровождение участия педагогов в профессиональных конкурсах;

- Обеспечение профессионального роста педагогов, повышения квалификации;

-Другое

4.Назовите основные трудности в работе, с которыми столкнулись в этом учебном году

5.Какого рода поддержка со стороны администрации структурного подразделения, методистов методического отдела вам требуется?

6.Какие темы для повышения профессионального мастерства методистов вы можете предложить для рассмотрения в Школе профессионального роста "Успех" в следующем году?

7.Какую проблематику вы считаете актуальной для обсуждения на методическом совете ДТДиМ?

Анкета для педагогов ДТДиМ 2026

Уважаемый коллега! "Дворец творчества детей и молодежи" проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем вас принять в нем участие. Ваше мнение очень важно для нас, оно поможет получить объективную информацию о качестве предоставляемых образовательных услуг. Заполняется анкета следующим образом: Вам необходимо выбрать один из предложенных вариантов ответа на вопрос. Предложите свой вариант ответа там, где это необходимо. Просим Вас ответить на все вопросы анкеты.

1.В каком структурном подразделении вы работаете? Выберите из списка:

- Музыкальный отдел

- Отдел «Пластические искусства»

- Отдел «Синтез искусств»

- Спортивно-оздоровительный клуб «Пламя»

- Студия современного праздника «Позитив»

- «Центр детского и молодежного движения «Радуга»
- «Центр интеллектуального и творческого развития «Новое поколение»
- «Центр общего и раннего развития «Орленок»
- «Центр психолого-педагогической реабилитации детей «Орион»
- «Центр творчества и спорта «Лора Плюс»
- «Центр туризма и краеведения «Салют»
- Отдел «Школа развития»
- Отдел научно-исследовательской деятельности учащихся
- Отдел развития и творчества «Парадокс»
- Отдел сценического творчества
- Отдел творческого развития «Содружество»

2. Ваша категория:

- Нет категории
- Соответствие занимаемой должности
- Первая категория
- Высшая категория

3. Оцените по 5-балльной системе степень своей удовлетворенности материально-технической базой вашего структурного подразделения. Обоснуйте свою оценку.

4. Оцените по 5-балльной системе степень своей удовлетворенности условиями труда (наличие кабинета, оборудование, освещенность, температурный режим и т.д.). Обоснуйте свою оценку.

5. Оцените по 5-балльной системе степень своей удовлетворенности научно-методическим обеспечением образовательного процесса (наличие и качество других образовательных программ по вашему направлению деятельности, методических и дидактических материалов, доступа к современным источникам информации). Обоснуйте свою оценку.

6. Оцените степень своей удовлетворенности содержанием труда. Обоснуйте свою оценку.

- Работа очень нравится, реализую в ней весь свой творческий потенциал
- Работа нравится
- Затрудняюсь ответить
- Работа не очень нравится
- Работа совсем не нравится, ищу другую

7. Оцените степень своей удовлетворенности моральной оценкой вашего труда. Обоснуйте свою оценку.

-Меня очень ценят коллеги и администрация

-Меня достаточно ценят, я вполне удовлетворен(а)

-Затрудняюсь ответить

-Меня недостаточно ценят, я заслуживаю большего

-Меня не ценят, я хочу увольняться

8. Оцените степень своей удовлетворенности заработной платой. Обоснуйте свою оценку.

-Очень доволен

-Вполне доволен

-Затрудняюсь ответить

-Не доволен(а)

-Совсем не доволен(а), хочу увольняться

9. Оцените степень своей удовлетворенности взаимодействием с администрацией структурного подразделения. Обоснуйте свою оценку.

-Не удовлетворен

-Частично удовлетворен

-Полностью удовлетворен

10. Оцените степень своей удовлетворенности взаимодействием с коллегами в вашем структурном подразделении. Обоснуйте свою оценку.

-Не удовлетворен

-Частично удовлетворен

-Полностью удовлетворен

11. Какова направленность программы, по которой вы работаете?

-Техническая

-Художественная

-Социально-гуманитарная

-Физкультурно-спортивная

-Туристско-краеведческая

-Естественно-научная

12. Программа, по которой вы работаете реализуется...

-Реализуется в рамках муниципального задания

-Реализуется в рамках социального сертификата

-Реализуется и в рамках муниципального заказа и в рамках социального заказа

13. Имеются ли у Вас учебно-методические материалы, обеспечивающие реализацию образовательной программы.

-Да

-Нет

-Частично

14. Возникают ли у вас сложности при реализации программ персонифицированного обучения

-Да

-Нет

-Затрудняюсь ответить

15. Как вы можете оценить готовность родителей к переходу на социальный сертификат дополнительного образования?

-Полностью готовы

-Скорее готовы

-Скорее НЕ готовы

-Затрудняюсь ответить

-Не готовы

16. Какие формы информирования о социальном сертификате используете?

-Родительские собрания

-Стендовая информация

-Личная беседа

-Объявления в чатах в мессенджерах

-Информация на сайте структурного подразделения

-Другое:

17. Какие проблемы в организации обучения учащихся по социальному сертификату вас волнуют?

18. На какие профессиональные ценности вы опираетесь в ходе образовательного процесса? Выберите наиболее значимую для вас профессиональную ценность из предложенных ниже, обозначьте ее на шкале цифрой "1". Остальные профессиональные ценности проранжируйте по степени значимости от 1 до 7.

-Общая культура (разносторонняя образованность, широкий спектр интересов, самообразование)

-Профессиональная (предметная область) компетентность

-Психолого-педагогическая компетентность

-Общение в профессиональной сфере (с детьми, коллегами)

-Творчество

-Личность ученика (ребенок как ценность)

-Позитивная «я-концепция» в профессиональной деятельности (самореализация, самоуважение, ориентация на результат)

19. Какие трудности в своей профессиональной деятельности Вы испытываете?

Анкета для родителей 2026

Уважаемые родители! "Дворец творчества детей и молодежи" проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем вас принять в нем участие. Для этого необходимо ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение очень важно для нас, оно позволит получить объективную информацию о качестве предоставляемых услуг, поможет организовать более эффективное взаимодействие семьи и учреждения дополнительного образования.

1. В каком структурном подразделении ДТДиМ находится творческое объединение (секция), в котором занимается ваш ребенок? Выберите из списка:

1. Музыкальный отдел
2. Отдел «Пластические искусства»
3. Отдел «Синтез искусств»
4. Спортивно-оздоровительный клуб «Пламя»
5. Студия современного праздника «Позитив»
6. «Центр детского и молодежного движения «Радуга»
7. «Центр интеллектуального и творческого развития «Новое поколение»
8. «Центр общего и раннего развития «Орленок»
9. «Центр психолого-педагогической реабилитации детей «Орион»
10. «Центр творчества и спорта «Лора Плюс»
11. «Центр туризма и краеведения «Салют»
12. Отдел «Школа развития»
13. Отдел научно-исследовательской деятельности учащихся
14. Отдел развития и творчества «Парадокс»
15. Отдел сценического творчества
16. Отдел творческого развития «Содружество»
2. Укажите возраст вашего ребенка
3. Укажите пол вашего ребенка
4. Какие факторы повлияли на выбор вами ДТДиМ? (выберите из списка)

- Удобное месторасположение
- Рекомендации знакомых
- Информация в СМИ или соцсетях
- Хорошая материальная база
- Наличие образовательных услуг, необходимых моему ребенку
- Удобный режим работы
- Другое:

5. С какой целью ваш ребенок посещает занятия в ДТДиМ? (выберите из списка)

- Проведение свободного времени с пользой
- Расширение кругозора
- Профессиональное самоопределение
- Укрепление здоровья, развитие физических способностей
- Развитие личностных качеств (общительность, эмоциональная устойчивость, доброта, лидерские качества и т.д.)
- Другое:

6. Считаете ли вы, что в ДТДиМ достаточно образовательных услуг, предложенных вашему ребенку по выбору?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

7. По 5-ти бальной системе оцените степень своей удовлетворенности материально-технической базой ДТДиМ. Обоснуйте свою оценку.

8. По 5-ти бальной системе оцените степень своей удовлетворенности организацией учебного процесса (удобное расписание занятий, нагрузка на ребенка во время занятий и т.д.). Обоснуйте свою оценку.

9. По 5-ти бальной системе оцените степень своей удовлетворенности соблюдением санитарно-гигиенических норм. Обоснуйте свою оценку.

10. По 5-ти бальной системе оцените степень своей удовлетворенности результатами образовательного процесса. Обоснуйте свою оценку.

11. Чувствует ли ваш ребенок себя комфортно, посещая занятия в творческом объединении?

- да
- да, в большинстве случаев
- затрудняюсь ответить

-нет

12. Какими личностными и профессиональными качествами, на ваш взгляд, обладает педагог творческого объединения (студии, мастерской и т.д.) которое посещает ваш ребенок? Выберите несколько вариантов.

-Доброта

-Отзывчивость

-Профессионализм

-Креативность

-Активная жизненная позиция

-Педагогическая требовательность

-Оптимизм

-Уравновешенность

-Общительность

-Справедливость

-Другое:

13. Какое еще творческое объединение было бы интересно посещать вашему ребенку?

-Робототехника

-ИТ – технологии (создание сайтов, блогов и т.д.)

-Туризм

-Дизайн (одежды, ландшафта, зданий)

-Изучение иностранных языков

-Керамика и гончарное дело

-Обучение скорописанию и каллиграфии

-Изучение искусства фотографии

-Правополушарное рисование

-Психологические тренинги

-Занятия с логопедом

-Шахматы и логические игры

-Другое:

14. С какими трудностями вам пришлось столкнуться при введении социального сертификата дополнительного образования?

-Нет трудностей, все ясно

-Не понятен алгоритм получения социального сертификата

-Не понимаю возможностей применения социального сертификата

-Другое

Анкета для родителей детей с ОВЗ 2026

Уважаемые родители! "Дворец творчества детей и молодежи" проводит мониторинг оценки качества образовательного процесса. Мы приглашаем Вас принять в нем участие. Для этого необходимо ответить на вопросы анкеты. Ваше мнение очень важно для нас, оно позволит получить объективную информацию о качестве предоставляемых услуг, поможет организовать более эффективное взаимодействие семьи и учреждения дополнительного образования.

1. В каком структурном подразделении ДТДиМ находится творческое объединение (секция), в котором занимается ваш ребенок? Выберите из списка:

- 1. Музыкальный отдел*
- 2. Отдел «Пластические искусства»*
- 3. Отдел «Синтез искусств»*
- 4. Спортивно-оздоровительный клуб «Пламя»*
- 5. Студия современного праздника «Позитив»*
- 6. «Центр детского и молодежного движения «Радуга»*
- 7. «Центр интеллектуального и творческого развития «Новое поколение»*
- 8. «Центр общего и раннего развития «Орленок»*
- 9. «Центр психолого-педагогической реабилитации детей «Орион»*
- 10. «Центр творчества и спорта «Лора Плюс»*
- 11. «Центр туризма и краеведения «Салют»*
- 12. Отдел «Школа развития»*
- 13. Отдел научно-исследовательской деятельности учащихся*
- 14. Отдел развития и творчества «Парадокс»*
- 15. Отдел сценического творчества*
- 16. Отдел творческого развития «Содружество»*

2. Укажите возраст вашего ребенка

3. Укажите пол вашего ребенка

4. Какие факторы повлияли на выбор вами ДТДиМ? (выберите из списка)

- Удобное месторасположение

- Рекомендации знакомых

- Информация в СМИ или соцсетях

-Хорошая материальная база

-Наличие образовательных услуг, необходимых моему ребенку

-Удобный режим работы

-Другое:

5. С какой целью ваш ребенок посещает занятия в ДТДиМ? (выберите из списка)

-Проведение свободного времени с пользой

-Расширение кругозора

-Профессиональное самоопределение

-Укрепление здоровья, развитие физических способностей

-Развитие личностных качеств (общительность, эмоциональная устойчивость, доброта, лидерские качества и т.д.)

-Другое:

6. Считаете ли вы, что в ДТДиМ достаточно образовательных услуг, предложенных вашему ребенку по выбору?

-Да

-Нет

-Затрудняюсь ответить

7. По 5-ти бальной системе оцените степень своей удовлетворенности материально-технической базой ДТДиМ. Обоснуйте свою оценку.

8. По 5-ти бальной системе оцените степень своей удовлетворенности организацией учебного процесса (удобное расписание занятий, нагрузка на ребенка во время занятий и т.д.). Обоснуйте свою оценку.

9. По 5-ти бальной системе оцените степень своей удовлетворенности соблюдением санитарно-гигиенических норм. Обоснуйте свою оценку.

10. По 5-ти бальной системе оцените степень своей удовлетворенности результатами образовательного процесса. Обоснуйте свою оценку.

11. Чувствует ли ваш ребенок себя комфортно, посещая занятия в творческом объединении?

-да

-да, в большинстве случаев

-затрудняюсь ответить

-нет

12. Какими личностными и профессиональными качествами, на ваш взгляд, обладает педагог творческого объединения (студии, мастерской и т.д.) которое посещает ваш ребенок? Выберите несколько вариантов.

- Доброта
- Отзывчивость
- Профессионализм
- Креативность
- Активная жизненная позиция
- Педагогическая требовательность
- Оптимизм
- Уравновешенность
- Общительность
- Справедливость
- Другое:

13. Какое еще творческое объединение было бы интересно посещать вашему ребенку?

- Робототехника
- ИТ – технологии (создание сайтов, блогов и т.д.)
- Туризм
- Дизайн (одежды, ландшафта, зданий)
- Изучение иностранных языков
- Керамика и гончарное дело
- Обучение скорописанию и каллиграфии
- Изучение искусства фотографии
- Правополушарное рисование
- Психологические тренинги
- Занятия с логопедом
- Шахматы и логические игры
- Другое:

14. Насколько эффективно используются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы для учащихся с ограниченными возможностями здоровья? Оцените по 5-балльной системе. Обоснуйте оценку.

15. Насколько эффективно используются специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для учащихся с ограниченными возможностями здоровья? Оцените по 5-балльной системе. Обоснуйте оценку.

16. Насколько предоставляются учащимся с ограниченными возможностями здоровья специальные средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование? Оцените по 5-балльной системе. Обоснуйте оценку.

17. Насколько обеспечено предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего учащемуся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь? Оцените по 5-балльной системе. Обоснуйте оценку.
18. Насколько практикуется вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья в общественную жизнь вашего творческого объединения (экскурсии, концерты, праздники и т.д.)? Оцените по 5-балльной системе. Обоснуйте оценку.
19. Насколько обеспечен доступ в здание для учащихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)? Оцените по 5-балльной системе. Обоснуйте оценку.
20. Насколько обеспечено оказание психологической помощи учащимся с ограниченными возможностями здоровья? Оцените по 5-балльной системе. Обоснуйте оценку.

Анкета для учащихся 7-9 лет, 2026

Дорогой друг! "Дворец творчества детей и молодежи" проводит мониторинг качества образовательного процесса. Мы приглашаем тебя принять в нем участие. Для этого тебе необходимо заполнить анкету. Нам очень важно твое мнение!

1. В каком структурном подразделении ДТДиМ находится творческое объединение (секция), в которой ты занимаешься? Выбери из списка.

- Музыкальный отдел
- Отдел «Пластические искусства»
- Отдел «Синтез искусств»
- Спортивно-оздоровительный клуб «Пламя»
- Студия современного праздника «Позитив»
- «Центр детского и молодежного движения «Радуга»
- «Центр интеллектуального и творческого развития «Новое поколение»
- «Центр общего и раннего развития «Орленок»
- «Центр психолого-педагогической реабилитации детей «Орион»
- «Центр творчества и спорта «Лора Плюс»
- «Центр туризма и краеведения «Салют»
- Отдел «Школа развития»
- Отдел научно-исследовательской деятельности учащихся
- Отдел развития и творчества «Парадокс»
- Отдел сценического творчества
- Отдел творческого развития «Содружество»

2. Сколько лет ты занимаешься в этом творческом объединении (студии, секции)?

3. Внимательно прочитай (прослушай) предложенные утверждения и оцени степень своего согласия с их содержанием, выбрав один вариант ответа

"Мне интересно то, чем мы занимаемся в творческом объединении"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

"Я узнаю много нового, интересного для себя"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

"Мне нравится педагог"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

"Хочу научиться что-то делать сам"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

"Мне нравится выполнять творческие задания, придумывать и создавать что-то новое"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

"Занятия в творческом объединении (студии, секции) помогают мне преодолеть трудности в учебе"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

"Хочу узнать о том, что не изучают в школе"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

"Мне нравится общаться с ребятами"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

"Мне нравится выступать на концертах, соревнованиях, участвовать в выставках"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

"Здесь замечают мои успехи"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

"Планирую в следующем учебном году продолжить посещать занятия в этом творческом объединении (студии, секции)"

-Согласен

-Трудно сказать

-Не согласен

4. Какое ещё творческое объединение тебе было бы интересно посещать в ДТДиМ?

-Робототехника

-ИТ – технологии (создание сайтов, блогов и т.д.)

-Туризм

-Дизайн (одежды, ландшафта, зданий)

-Изучение иностранных языков

-Обучение скорочтению и каллиграфии

--Изучение искусства фотографии

-Правополюшарное рисование

-Психологические тренинги, игры, семинары

-Керамика и гончарное дело

-Шахматы и логические игры

-Другое:

Анкета для учащихся 10-14 лет

Дорогой друг! "Дворец творчества детей и молодежи" проводит мониторинг качества образовательного процесса. Мы приглашаем тебя принять в нем участие. Для этого тебе необходимо заполнить анкету. Нам очень важно твое мнение!

1. В каком структурном подразделении ДТДиМ находится творческое объединение (секция), в которой ты занимаешься? Выбери из списка.

- Музыкальный отдел
- Отдел «Пластические искусства»
- Отдел «Синтез искусств»
- Спортивно-оздоровительный клуб «Пламя»
- Студия современного праздника «Позитив»
- «Центр детского и молодежного движения «Радуга»
- «Центр интеллектуального и творческого развития «Новое поколение»
- «Центр общего и раннего развития «Орленок»
- «Центр психолого-педагогической реабилитации детей «Орион»
- «Центр творчества и спорта «Лора Плюс»
- «Центр туризма и краеведения «Салют»
- Отдел «Школа развития»
- Отдел научно-исследовательской деятельности учащихся
- Отдел развития и творчества «Парадокс»
- Отдел сценического творчества
- Отдел творческого развития «Содружество»

2. Сколько лет ты занимаешься в этом творческом объединении (студии, секции)?

3. Какие цели ты ставишь перед собой, занимаясь в данном творческом коллективе (секции)? Перед тобой — список разных целей. Посмотри на них и о каждой подумай: подходит ли она тебе, отражает ли то, чего ты на самом деле хочешь достичь. Если цель ТВОЯ— отметь «ДА», а если она НЕ твоя — выбери «НЕТ». Если ты выбрал «Да», то сразу оцени, насколько у тебя получается её достичь (степень своего удовлетворения).

- Цель: хочу узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень
- Цель: хочу научиться какой-либо конкретной деятельности
- Цель: хочу с пользой проводить свободное время
- Цель: хочу развить свои творческие способности
- Цель: хочу найти новых друзей и общаться с ними
- Цель: хочу заниматься с интересным педагогом

Анкета для учащихся 15-18 лет

Дорогой друг! "Дворец творчества детей и молодежи" проводит мониторинг качества образовательного процесса. Мы приглашаем тебя принять в нем участие. Для этого тебе необходимо заполнить анкету. Нам очень важно твое мнение!

1. В каком структурном подразделении ДТДиМ находится творческое объединение (секция), в которой ты занимаешься? Выбери из списка.

- Музыкальный отдел
- Отдел «Пластические искусства»
- Отдел «Синтез искусств»
- Спортивно-оздоровительный клуб «Пламя»
- Студия современного праздника «Позитив»
- «Центр детского и молодежного движения «Радуга»
- «Центр интеллектуального и творческого развития «Новое поколение»
- «Центр общего и раннего развития «Орленок»
- «Центр психолого-педагогической реабилитации детей «Орион»
- «Центр творчества и спорта «Лора Плюс»
- «Центр туризма и краеведения «Салют»
- Отдел «Школа развития»
- Отдел научно-исследовательской деятельности учащихся
- Отдел развития и творчества «Парадокс»
- Отдел сценического творчества
- Отдел творческого развития «Содружество»

2. Сколько лет ты занимаешься в этом творческом объединении (студии, секции)?

3. Какие цели ты ставишь перед собой, занимаясь в данном творческом коллективе (секции)? Перед тобой — список разных целей. Посмотри на них и о каждой подумай: подходит ли она тебе, отражает ли то, чего ты на самом деле хочешь достичь. Если цель ТВОЯ— отметь «ДА», а если она НЕ твоя — выбери «НЕТ». Если ты выбрал «Да», то сразу оцени, насколько у тебя получается её достичь (степень своего удовлетворения).

- Цель: хочу узнать новое и интересное, повысить свой общекультурный уровень
- Цель: хочу научиться какой-либо конкретной деятельности
- Цель: хочу с пользой проводить свободное время
- Цель: хочу развить свои творческие способности
- Цель: хочу найти новых друзей и общаться с ними
- Цель: хочу заниматься с интересным педагогом

- Цель: *хочу исправить свои недостатки*
- Цель: *хочу преодолеть трудности в учебе*
- Цель: *хочу научиться самостоятельно, приобретать новые знания*
- Цель: *хочу, чтобы здесь меня понимали и ценили как личность*
- Цель: *хочу увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества*
- Цель: *хочу заниматься в эмоционально-комфортной обстановке*
- Цель: *хочу получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии*
- Цель: *хочу связать свою будущую профессию с направлением деятельности творческого объединения*

4. Какое ещё творческое объединение тебе было бы интересно посещать в ДТДиМ?

- Робототехника
- ИТ – технологии (создание сайтов, блогов и т.д.)
- Туризм
- Дизайн (одежды, ландшафта, зданий)
- Изучение иностранных языков
- Обучение скорочтению и каллиграфии
- Изучение искусства фотографии
- Правополушарное рисование
- Психологические тренинги, игры, семинары
- Керамика и гончарное дело
- Шахматы и логические игры
- Другое:

**ИНФОРМАЦИОННО-ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР
МАУДО «ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ»
ТЕЛ./ФАКС: +7(3532)70-32-55
САЙТ: WWW.DTDM-OREN.RU
E-MAIL: DVOREC@DTDV-OREN.RU**

**РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА
КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В МАУДО ДТДИМ
2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД**